

Quy tắc và điều khoản FWD Đón đầu thay đổi 3.0

Bảo hiểm liên kết chung đóng phí linh hoạt 2021



Được phê chuẩn theo Công văn số 10694/BTC-QLBH,
ngày 16 tháng 09 năm 2021 của Bộ Tài chính



Mục lục

	Phần 1: Những điều khoản chung của Hợp đồng bảo hiểm	04
	1. Hợp đồng bảo hiểm	05
	2. Tham gia Hợp đồng bảo hiểm	08
	2.1 Quyền lợi có thể được bảo hiểm	08
	2.2 Nghĩa vụ kê khai trung thực của Quý khách	08
	2.3 Miễn truy xét	09
	2.4 Nghĩa vụ cung cấp thông tin của FWD	09
	3. Thực hiện Hợp đồng bảo hiểm	10
	3.1 Thời gian cân nhắc của Hợp đồng	10
	3.2 Nghĩa vụ bảo mật thông tin	10
	3.3 Đóng phí bảo hiểm	11
	3.4 Thay đổi Số tiền bảo hiểm	11
	3.5 Thay đổi sản phẩm bảo trợ	11
	3.6 Bổ sung hoặc thay đổi Người thụ hưởng	11
	3.7 Chuyển nhượng Hợp đồng	12
	3.8 Kế thừa thực hiện Hợp đồng	12
	3.9 Cập nhật thông tin cá nhân	13
	3.10 Nhầm lẫn khi kê khai tuổi, giới tính	13
	4. Quyền lợi bảo hiểm và yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm	14
	4.1 Quyền lợi bảo hiểm	14
	4.2 Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm	14
	4.3 Thứ tự ưu tiên nhận quyền lợi bảo hiểm	15
	5. Chấm dứt hợp đồng	16
	6. Giải quyết tranh chấp	16

	Phần 2: Quy tắc và Điều khoản cụ thể của sản phẩm chính	17
	7. Tóm tắt quyền lợi bảo hiểm	18
	7.1 Giới thiệu về sản phẩm	18
	7.2 Tóm tắt quyền lợi sản phẩm	21
	8. Chi tiết quyền lợi bảo hiểm	23
	8.1 Quyền lợi bảo vệ và các trường hợp loại trừ bảo hiểm	23
	8.2 Quyền lợi đầu tư	30
	8.3 Quyền lợi cộng thêm	33
	9. Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm	36
	9.1 Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm	36
	10. Phí bảo hiểm	38
	10.1 Phương thức phân bổ phí bảo hiểm	38
	10.2 Phí bảo hiểm cơ bản	38
	10.3 Khoản đầu tư thêm	39
	10.4 Đóng phí chậm	39
	11. Tài khoản hợp đồng	43
	11.1 Tài khoản bảo hiểm	43
	11.2 Tài khoản đầu tư thêm	45
	12. Điều chỉnh hợp đồng	46
	12.1 Rút tiền từ Tài khoản hợp đồng	46
	12.2 Thay đổi Số tiền bảo hiểm	47
	12.3 Nhầm lẫn khi kê khai tuổi, giới tính	49



Phần 1

Những Điều khoản chung của Hợp đồng bảo hiểm

Trong Hợp đồng bảo hiểm, trừ khi được quy định cụ thể khác đi, các điều khoản chung của Hợp đồng bảo hiểm tại Phần 1 này sẽ áp dụng cho toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm, bao gồm cả sản phẩm chính và sản phẩm bổ trợ, nếu có, của Hợp đồng bảo hiểm của Quý khách.



1. Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm (sau đây gọi tắt là “**Hợp đồng**”) là thỏa thuận giữa Quý khách và FWD gồm các tài liệu sau:

- (i). Chứng nhận bảo hiểm;
- (ii). Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm;
- (iii). Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm chính, Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bổ trợ Quý khách mua kèm theo Hợp đồng, nếu có. Một Hợp đồng sẽ bao gồm một sản phẩm chính và có thể có hoặc không có sản phẩm bổ trợ; và
- (iv). Các sửa đổi, bổ sung được ký kết giữa hai bên trong quá trình thực hiện Hợp đồng, nếu có.

Theo Hợp đồng này, Quý khách sẽ được hiểu là Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm. Trường hợp có sự khác biệt, Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm sẽ được đề cập cụ thể.



Khi FWD chấp thuận bảo hiểm trên cơ sở Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Quý khách, FWD sẽ phát hành Hợp đồng dưới hình thức hợp đồng điện tử. FWD sẽ gửi hướng dẫn đến Bên mua bảo hiểm để nhận bộ Hợp đồng điện tử. Hợp đồng điện tử có giá trị như bản gốc.

Trong Hợp đồng này, các thuật ngữ được sử dụng sẽ được định nghĩa như dưới đây, trừ khi được định nghĩa cụ thể khác đi trong Quy tắc và Điều khoản của từng sản phẩm trong Hợp đồng.

1.1 FWD là Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ FWD Việt Nam được thành lập và hoạt động theo pháp luật của Việt Nam.

1.2 Bên mua bảo hiểm là bên có yêu cầu giao kết Hợp đồng, đóng phí bảo hiểm cho Hợp đồng và thực hiện các quyền và nghĩa vụ được quy định trong Hợp đồng.

Theo Hợp đồng này, Bên mua bảo hiểm có thể là:

- (i). Tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; hoặc
- (ii). Cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên hiện đang sinh sống tại Việt Nam, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ.

1.3 Người được bảo hiểm là bất kỳ cá nhân nào hiện đang cư trú tại Việt Nam vào Ngày hiệu lực hợp đồng và được FWD chấp thuận bảo hiểm theo Hợp đồng này.

**Người được bảo hiểm
đủ 18 tuổi**

Người được bảo hiểm phải tự kê khai các thông tin trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và các thông tin về sức khỏe mà FWD yêu cầu bổ sung.



1. Hợp đồng bảo hiểm

Người được bảo hiểm chưa đủ 18 tuổi

Việc tham gia bảo hiểm phải được sự đồng ý của bố hoặc mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của Người được bảo hiểm, trừ khi bố hoặc mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của Người được bảo hiểm là Bên mua bảo hiểm.

- 1.4 Tuổi bảo hiểm** là tuổi của Người được bảo hiểm tính theo lần sinh nhật vừa qua tại Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc ngày có hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm.
- 1.5 Số tiền bảo hiểm** là số tiền Quý khách yêu cầu bảo hiểm và được FWD làm cơ sở để chi trả trong trường hợp rủi ro xảy ra theo Hợp đồng. Số tiền bảo hiểm được ghi trên Chứng nhận bảo hiểm hoặc Thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng gần nhất, nếu có.
- 1.6 Ngày hiệu lực hợp đồng** là ngày Quý khách hoàn tất Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đầy đủ phí bảo hiểm đầu tiên, nếu FWD chấp thuận bảo hiểm cho Người được bảo hiểm. Ngày hiệu lực hợp đồng được ghi trên Chứng nhận bảo hiểm.
- 1.7 Ngày kỷ niệm năm** là ngày lặp lại hàng năm của Ngày hiệu lực hợp đồng. Nếu năm không có ngày này thì ngày cuối cùng của tháng đó sẽ là Ngày kỷ niệm năm.
- 1.8 Năm hợp đồng** là khoảng thời gian 1 năm dương lịch kể từ Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc từ Ngày kỷ niệm năm.
- 1.9 Thời hạn hợp đồng** là khoảng thời gian tính từ Ngày hiệu lực hợp đồng đến Ngày kết thúc Thời hạn hợp đồng.
- 1.10 Thời hạn đóng phí** là thời gian Bên mua bảo hiểm cần đóng phí bảo hiểm theo định kỳ và phương thức đóng phí được các bên thỏa thuận tại Hợp đồng và theo quy định của từng sản phẩm.
- 1.11 Ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng** là ngày mà FWD chấp nhận hồ sơ yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng của Quý khách để khôi phục hiệu lực của Hợp đồng.
- 1.12 Ngày kết thúc Thời hạn hợp đồng** là Ngày kỷ niệm năm sau khi Người được bảo hiểm đạt tuổi tối đa theo quy định của sản phẩm chính trong Hợp đồng này. Ngày này sẽ được ghi trong Chứng nhận bảo hiểm.
- 1.13 Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm** là hồ sơ theo mẫu được Quý khách kê khai và chuyển tới FWD để yêu cầu tham gia bảo hiểm.
- 1.14 Chứng nhận bảo hiểm** là văn bản do FWD phát hành thể hiện thông tin cơ bản, các quyền lợi bảo hiểm của Người được bảo hiểm được cung cấp theo Hợp đồng.
- 1.15 Ngày đến hạn đóng phí** là ngày Quý khách cần đóng phí bảo hiểm theo định kỳ lựa chọn trong Hợp đồng. Ngày này sẽ được ghi trên Chứng nhận bảo hiểm hoặc Thư xác nhận điều chỉnh hợp đồng gần nhất, nếu có.
- 1.16 Giá trị hoàn lại** là số tiền mà Quý khách sẽ nhận lại khi yêu cầu chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn. FWD sẽ khấu trừ (các) Khoản nợ, nếu có, trước khi chi trả Giá trị hoàn lại.
- 1.17 Khoản nợ** là bất cứ khoản tiền nào mà Bên mua bảo hiểm còn nợ FWD. FWD sẽ khấu trừ (các) Khoản nợ trước khi chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào của Hợp đồng này.



1. Hợp đồng bảo hiểm

1.18 Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn (TTTBVV) nghĩa là khi

- a) Người được bảo hiểm bị mất hoặc liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng, do bị thương tật/bệnh, của:
- (i). Hai mắt; hoặc
 - (ii). Hai tay; hoặc
 - (iii). Hai chân; hoặc
 - (iv). Một tay và một chân; hoặc
 - (v). Một tay và một mắt; hoặc
 - (vi). Một chân và một mắt.

Trong khái niệm này, mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (1) tay được tính từ cổ tay trở lên, (2) chân được tính từ mắt cá chân trở lên, (3) mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn.

Hoặc

- b) Người được bảo hiểm bị thương tật dẫn đến mất sức lao động vĩnh viễn từ 81% trở lên.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn bộ phận cơ thể (tay, chân hoặc mắt) có thể được thực hiện ngay sau khi sự kiện bảo hiểm xảy ra.

Việc chứng nhận bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể hoặc thương tật dẫn đến mất sức lao động vĩnh viễn phải được thực hiện không sớm hơn 6 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán và được xác nhận bởi Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh trở lên hoặc cơ quan y tế từ cấp tỉnh trở lên trong trường hợp địa phương không có Hội đồng giám định y khoa.

1.19 Bác sĩ là một cá nhân đã có bằng cấp chuyên môn, được cấp giấy phép hành nghề hợp pháp và được cơ quan quản lý y tế Việt Nam cho phép hành nghề y và/hoặc phẫu thuật, với điều kiện không phải là Bên mua bảo hiểm trừ trường hợp những người này làm nhiệm vụ theo sự phân công của cấp có thẩm quyền.

1.20 Hành vi cố ý vi phạm pháp luật là hành vi của một cá nhân bao gồm:

- (i). Việc tham gia hoặc thực hiện hành vi trái pháp luật mà luật hình sự quy định là tội phạm; hoặc
- (ii). Điều khiển phương tiện giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn theo quy định của pháp luật; hoặc
- (iii). Việc sử dụng chất ma túy, trừ trường hợp có sự chỉ định của Bác sĩ.

2. Tham gia Hợp đồng bảo hiểm

Để tham gia bảo hiểm, Quý khách cần hoàn tất Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và gửi về FWD, cùng với khoản phí bảo hiểm đầu tiên.

2.1 Quyền lợi có thể được bảo hiểm

Để được FWD chấp thuận bảo hiểm, Quý khách cần có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Người được bảo hiểm, bao gồm các trường hợp dưới đây:



Quý khách tự tham gia bảo hiểm cho bản thân mình;



Người được bảo hiểm là vợ, chồng, con, cha, mẹ hợp pháp (cha đẻ, mẹ đẻ, cha nuôi, mẹ nuôi), con nuôi của Bên mua bảo hiểm;



Người được bảo hiểm là anh chị em ruột, người có quan hệ nuôi dưỡng, cấp dưỡng hoặc người được giám hộ hợp pháp bởi Bên mua bảo hiểm;



Người được bảo hiểm là người khác, nếu Bên mua bảo hiểm có quyền lợi có thể được bảo hiểm theo quy định của pháp luật.

2.2 Nghĩa vụ kê khai trung thực của Quý khách

Quý khách có nghĩa vụ kê khai đầy đủ, trung thực và chính xác các thông tin được yêu cầu trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, các mẫu kê khai bổ sung cho Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, yêu cầu tăng Số tiền bảo hiểm hoặc yêu cầu bổ sung sản phẩm bảo trợ hoặc yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng.

Việc FWD thực hiện kiểm tra sức khỏe, nếu có, không thay thế cho nghĩa vụ kê khai đầy đủ, trung thực và chính xác của Quý khách.



2. Tham gia Hợp đồng bảo hiểm

Trên cơ sở thông tin được Quý khách kê khai, FWD sẽ quyết định việc chấp nhận bảo hiểm hoặc chấp nhận bảo hiểm có điều kiện hoặc nâng mức phí bảo hiểm hoặc điều chỉnh giảm Số tiền bảo hiểm. Trong trường hợp Quý khách không đồng ý với quyết định của FWD, FWD sẽ hoàn lại cho Quý khách toàn bộ hoặc một phần phí bảo hiểm đã đóng khi nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc yêu cầu bổ sung sản phẩm bổ trợ hoặc yêu cầu khôi phục Hợp đồng, không có lãi, sau khi FWD đã khấu trừ các chi phí kiểm tra sức khỏe, nếu có.

Trong trường hợp FWD quyết định tạm hoãn hay từ chối bảo hiểm, FWD sẽ hoàn lại cho Quý khách khoản phí bảo hiểm đã đóng tương ứng với yêu cầu bảo hiểm bị FWD tạm hoãn hay từ chối bảo hiểm, không có lãi.

Nếu Quý khách cố ý vi phạm nghĩa vụ kê khai trung thực này hoặc cố ý kê khai sai sự thật hoặc không kê khai các Thông tin quan trọng, tại bất kỳ thời điểm nào FWD có thể:

- (i). Chấm dứt Hợp đồng hoặc chấm dứt sản phẩm bổ trợ, và hoàn trả tổng phí bảo hiểm tương ứng đã đóng kể từ Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc Ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất (đối với những Hợp đồng có khôi phục hiệu lực), không có lãi, cho Bên mua bảo hiểm sau khi trừ đi các khoản sau đây, nếu có:
 - Khoản tiền Quý khách đã nhận được từ Hợp đồng; và
 - Bất kỳ quyền lợi bảo hiểm đã chi trả theo Hợp đồng; và
 - Chi phí kiểm tra sức khỏe; và
 - Khoản nợ.

Hoặc

- (ii). Chấp thuận bảo hiểm với điều kiện bổ sung. Trong trường hợp này, FWD vẫn tiếp tục duy trì hiệu lực Hợp đồng và chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu có sự kiện bảo hiểm xảy ra theo Hợp đồng.

Thông tin quan trọng là các thông tin mà nếu FWD biết được, FWD chỉ chấp nhận bảo hiểm có điều kiện hoặc nâng mức phí bảo hiểm hoặc đã không chấp nhận bảo hiểm.

2.3 Miễn truy xét

Ngoại trừ các Thông tin quan trọng, FWD sẽ không xem xét các nội dung kê khai không chính xác hoặc bỏ sót sau 2 năm kể từ Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc Ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất (đối với những Hợp đồng có yêu cầu khôi phục hiệu lực).

2.4 Nghĩa vụ cung cấp thông tin của FWD

FWD có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng, giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm của Hợp đồng, sản phẩm bảo hiểm cho Quý khách.

Nếu FWD cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng thì Quý khách có quyền yêu cầu chấm dứt Hợp đồng và FWD phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Quý khách do việc cố ý cung cấp thông tin sai sự thật.



3. Thực hiện Hợp đồng bảo hiểm

3.1 Thời gian cân nhắc của Hợp đồng

Quý khách có 21 ngày kể từ ngày nhận được Hợp đồng lần đầu tiên để cân nhắc Hợp đồng này có phù hợp với nhu cầu của mình hay không. Hợp đồng vẫn có hiệu lực trong suốt Thời gian cân nhắc.

Trong thời gian này, Quý khách cần kiểm tra lại toàn bộ Hợp đồng, bao gồm các thông tin của Quý khách đã kê khai trong Chứng nhận bảo hiểm, Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm để đảm bảo các thông tin được ghi nhận đầy đủ và chính xác.

Nếu Quý khách thấy bất kỳ thông tin nào chưa được ghi nhận đầy đủ hay chính xác, Quý khách cần thông báo ngay cho FWD để được xác nhận hoặc điều chỉnh kịp thời.

Trong thời gian cân nhắc của Hợp đồng, nếu Quý khách quyết định không tiếp tục duy trì hợp đồng, Quý khách có thể gửi yêu cầu hủy Hợp đồng bằng văn bản cho FWD để nhận lại khoản phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi, sau khi FWD đã khấu trừ các chi phí kiểm tra sức khỏe và bất kỳ khoản tiền nào FWD đã chi trả cho Quý khách, nếu có.

Hợp đồng sẽ chấm dứt hiệu lực vào ngày FWD nhận được yêu cầu hủy Hợp đồng của Quý khách.

3.2 Nghĩa vụ bảo mật thông tin

FWD không chuyển giao thông tin cá nhân do Quý khách cung cấp tại Hợp đồng cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- (i). Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền; hoặc
- (ii). Cho mục đích thẩm định, phát hành Hợp đồng, tái bảo hiểm, tính toán phí bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết quyền lợi bảo hiểm, xử lý và quản trị cơ sở dữ liệu; hoặc
- (iii). Nghiên cứu thiết kế sản phẩm; hoặc
- (iv). Phòng chống trục lợi bảo hiểm; hoặc
- (v). Nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn; hoặc
- (vi). Được Quý khách đồng ý bằng văn bản, với điều kiện Quý khách được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó. Việc Quý khách từ chối cho Công ty chuyển giao thông tin cho bên thứ ba theo điểm này không được coi là lý do để FWD từ chối giao kết Hợp đồng.



3. Thực hiện Hợp đồng bảo hiểm

3.3 Đóng phí bảo hiểm

Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng đủ khoản phí bảo hiểm theo định kỳ của Hợp đồng vào các Ngày đến hạn đóng phí để duy trì hiệu lực của Hợp đồng. Quý khách sẽ có thời gian gia hạn đóng phí bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản của từng sản phẩm bảo hiểm trong Hợp đồng.

Bên mua bảo hiểm có thể thay đổi định kỳ đóng phí bằng cách gửi yêu cầu đến FWD. Ngày bắt đầu áp dụng định kỳ đóng phí mới là ngày ghi trên Thư xác nhận điều chỉnh thông tin hợp đồng.

3.4 Thay đổi Số tiền bảo hiểm

Với điều kiện Người được bảo hiểm còn sống, Quý khách có thể yêu cầu tăng hoặc giảm Số tiền bảo hiểm của Hợp đồng hoặc của từng sản phẩm theo Quy tắc và Điều khoản của Hợp đồng. Việc tăng hoặc giảm Số tiền bảo hiểm này phải được FWD chấp thuận và xác nhận bằng văn bản.

3.5 Thay đổi sản phẩm bảo trợ

Trong thời gian Hợp đồng còn hiệu lực, Quý khách có thể yêu cầu tham gia thêm các sản phẩm bảo trợ với điều kiện:

- (i). FWD có cung cấp sản phẩm bảo trợ đó; và
- (ii). Người được bảo hiểm đủ điều kiện tham gia sản phẩm bảo trợ, bao gồm tuổi, giới tính, tình trạng sức khỏe, nghề nghiệp; và
- (iii). Quý khách đồng ý đóng phí bảo hiểm cho sản phẩm bảo trợ.

Ngày hiệu lực của sản phẩm bảo trợ là ngày ghi trên Thư xác nhận điều chỉnh thông tin hợp đồng.

Trong thời gian Hợp đồng còn hiệu lực, Quý khách có thể yêu cầu hủy bỏ các sản phẩm bảo trợ của Hợp đồng bằng cách gửi thông báo bằng văn bản tới FWD hoặc qua các hình thức điện tử được cung cấp bởi FWD.

Hiệu lực của sản phẩm bảo trợ sẽ chấm dứt kể từ ngày FWD nhận được yêu cầu của Quý khách. FWD sẽ xác nhận chấm dứt sản phẩm bảo trợ bằng Thư xác nhận điều chỉnh thông tin hợp đồng.

3.6 Bổ sung hoặc thay đổi Người thụ hưởng

Người thụ hưởng là bất kỳ tổ chức hoặc cá nhân nào được Bên mua bảo hiểm chỉ định (với sự đồng ý của Người được bảo hiểm) trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc yêu cầu bổ sung sản phẩm bảo trợ, hoặc được xác định theo Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm, để nhận quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng này.

Người thụ hưởng được chỉ định trong Hợp đồng phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm đối với Người được bảo hiểm.

Trong thời gian Hợp đồng còn hiệu lực và Người được bảo hiểm còn sống, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu bổ sung hoặc thay đổi Người thụ hưởng, với sự đồng ý của Người được bảo hiểm. FWD sẽ xác nhận việc điều chỉnh Người thụ hưởng bằng Thư xác nhận điều chỉnh thông tin hợp đồng.



3. Thực hiện Hợp đồng bảo hiểm

3.7 Chuyển nhượng Hợp đồng

Quý khách có thể chuyển nhượng toàn bộ Hợp đồng cho người khác. Khi đó bên nhận chuyển nhượng sẽ thừa hưởng toàn bộ quyền và nghĩa vụ của Quý khách đối với Hợp đồng. Tuy nhiên, Người được bảo hiểm của Hợp đồng sẽ không thay đổi.

Một số lưu ý khi Quý khách thực hiện yêu cầu chuyển nhượng Hợp đồng:

- (i). Người được bảo hiểm còn sống tại thời điểm chuyển nhượng;
- (ii). Việc chuyển nhượng phù hợp với quy định của pháp luật;
- (iii). Bên nhận chuyển nhượng đáp ứng các quy định của pháp luật liên quan tại thời điểm chuyển nhượng và các điều kiện để trở thành Bên mua bảo hiểm.

FWD không chịu trách nhiệm về tính hợp pháp, cũng như sự đầy đủ của việc chuyển nhượng. Việc chuyển nhượng Hợp đồng phải được thông báo cho FWD bằng văn bản.

3.8 Kế thừa thực hiện Hợp đồng

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không phải là Người được bảo hiểm, khi Bên mua bảo hiểm tử vong trong thời gian có hiệu lực của Hợp đồng thì:

Nếu Người được bảo hiểm sản phẩm chính chưa đủ 18 tuổi

Người giám hộ hợp pháp của Người được bảo hiểm của sản phẩm chính sẽ trở thành Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng cho đến khi Người được bảo hiểm sản phẩm chính đủ 18 tuổi, khi đó Người được bảo hiểm của sản phẩm chính sẽ trở thành Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng;

Khi Người được bảo hiểm của sản phẩm chính đã đủ 18 tuổi tại thời điểm Bên mua bảo hiểm tử vong

Người được bảo hiểm của sản phẩm chính sẽ trở thành Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng.

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm là tổ chức, khi Bên mua bảo hiểm sáp nhập, hợp nhất để trở thành tổ chức mới, tổ chức mới sau khi thành lập sẽ trở thành Bên mua bảo hiểm mới kế thừa toàn bộ các quyền và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm liên quan đến Hợp đồng này với điều kiện Bên mua bảo hiểm phải đáp ứng các điều kiện trong Hợp đồng này. Nếu Bên mua bảo hiểm bị phá sản, giải thể, chấm dứt hoạt động hoặc sau khi sáp nhập, hợp nhất mà Bên mua bảo hiểm mới không đáp ứng các điều kiện của Hợp đồng, Người được bảo hiểm của sản phẩm chính trong Hợp đồng sẽ trở thành Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng.

Bên mua bảo hiểm mới có toàn bộ quyền lợi và nghĩa vụ đối với Hợp đồng bảo hiểm này.



3. Thực hiện Hợp đồng bảo hiểm

3.9 Cập nhật thông tin cá nhân

Quý khách cần thông báo cho FWD ngay khi có bất kỳ thay đổi nào dưới đây:

- (i). Trong trường hợp Người được bảo hiểm thay đổi nghề nghiệp hoặc cư trú ngoài lãnh thổ Việt Nam hơn 180 ngày (liên tục hay không liên tục) trong một năm dương lịch, FWD có thể:
- Tiếp tục Hợp đồng với mức Phí bảo hiểm không đổi; hoặc tăng mức Phí bảo hiểm (tùy theo nghề nghiệp mới hoặc rủi ro ở quốc gia cư trú); hoặc
 - Chấm dứt Hợp đồng và hoàn trả Giá trị hoàn lại, nếu có.

FWD sẽ gửi thông báo bằng văn bản cho Quý khách về quyết định của mình.

- (ii). Trường hợp Quý khách có thay đổi thông tin cá nhân (căn cước công dân/chứng minh nhân dân, hộ chiếu, địa chỉ liên lạc tại Việt Nam).
- Quý khách cần thông báo cho FWD về việc thay đổi này và cung cấp cho FWD một bản sao của chứng minh nhân dân, hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị tương đương.

3.10 Nhầm lẫn khi kê khai tuổi, giới tính

Trường hợp nhầm lẫn khi kê khai ngày sinh hoặc giới tính của Người được bảo hiểm

Phí bảo hiểm và/hoặc Số tiền bảo hiểm sẽ được điều chỉnh tương ứng với tuổi và/hoặc giới tính đúng.

Trường hợp theo tuổi và/hoặc giới tính đúng, Người được bảo hiểm không được FWD chấp nhận bảo hiểm

FWD sẽ xử lý Hợp đồng theo Quy tắc và Điều khoản của từng sản phẩm trong Hợp đồng.



4. Quyền lợi bảo hiểm và yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

4.1 Quyền lợi bảo hiểm

Mỗi sản phẩm bảo hiểm Quý khách tham gia theo Hợp đồng này sẽ cung cấp những quyền lợi bảo hiểm khác nhau cho mỗi Người được bảo hiểm tương ứng.

Mọi quyền lợi bảo hiểm được chi trả đã bao gồm các khoản thuế theo quy định mà người nhận quyền lợi bảo hiểm phải chịu, nếu có.

4.2 Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cần thông báo cho FWD về sự kiện bảo hiểm ngay khi có thể.



Quý khách gọi số **1800 96 96 90** để được hướng dẫn cụ thể.

Hoặc truy cập thông tin tại địa chỉ <https://www.fwd.com.vn/claims> và làm theo hướng dẫn.

Tùy thuộc vào mỗi quyền lợi khác nhau mà hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm sẽ có sự khác nhau. Quý khách tham khảo chi tiết tại mục Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm của từng sản phẩm.

4.2.1 Thời hạn nộp yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Quý khách cần thông báo cho FWD về sự kiện bảo hiểm xảy ra ngay khi có thể kể từ khi Quý khách biết về sự kiện bảo hiểm. Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm phải được gửi cho FWD trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm, trừ những trường hợp bất khả kháng hoặc có lý do chính đáng được FWD chấp thuận.

4.2.2 Thời hạn giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Kể từ ngày nhận đầy đủ và hợp lệ hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, FWD sẽ có 30 ngày để giải quyết các quyền lợi bảo hiểm và 5 ngày để giải quyết các quyền lợi khi kết thúc Thời hạn hợp đồng.

Nếu FWD giải quyết quyền lợi bảo hiểm chậm trễ hơn các thời hạn nêu trên, FWD sẽ trả lãi cho phần quyền lợi chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả theo mức lãi suất tạm ứng từ Giá trị hoàn lại của hợp đồng bảo hiểm mà FWD đang áp dụng cho các khách hàng tại thời điểm chi trả.

Việc chi trả quyền lợi sẽ được thực hiện bằng chuyển khoản hoặc theo thỏa thuận giữa FWD và người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.



4. Quyền lợi bảo hiểm và yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm



Tham khảo mức lãi suất tạm ứng trên trang điện tử của FWD theo địa chỉ <https://www.fwd.com.vn/support/interest-rate/>.

4.3 Thứ tự ưu tiên nhận quyền lợi bảo hiểm

FWD chi trả các quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên tương ứng với từng trường hợp sau:

4.3.1 Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong:

- (i). Người thụ hưởng;
- (ii). Người thừa kế hợp pháp của Người thụ hưởng, nếu Người thụ hưởng đã tử vong;
- (iii). Nếu Hợp đồng không có chỉ định Người thụ hưởng:
 - Bên mua bảo hiểm là cá nhân: Bên mua bảo hiểm hoặc người thừa kế của Bên mua bảo hiểm.
 - Bên mua bảo hiểm là tổ chức: Người thừa kế của Người được bảo hiểm.

4.3.2 Các trường hợp khác:

Bên mua bảo hiểm là cá nhân

- (i). Bên mua bảo hiểm;
- (ii). Người thụ hưởng, nếu Bên mua bảo hiểm có chỉ định Người thụ hưởng và Bên mua bảo hiểm đã tử vong;
- (iii). Người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm không chỉ định Người thụ hưởng hoặc Người thụ hưởng và Bên mua bảo hiểm đã tử vong.

Bên mua bảo hiểm là tổ chức

- (i). Người thụ hưởng, nếu Hợp đồng có chỉ định Người thụ hưởng;
- (ii). Người được bảo hiểm, nếu Hợp đồng không chỉ định Người thụ hưởng;
- (iii). Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm tử vong;
- (iv). Bên mua bảo hiểm.



5. Chấm dứt hợp đồng

Hợp đồng chấm dứt ngay khi có bất kỳ sự kiện nào dưới đây xảy ra:

(i). Quý khách yêu cầu chấm dứt hiệu lực Hợp đồng trước thời hạn.

Quý khách có thể chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn bằng cách gửi yêu cầu cho FWD. Ngày chấm dứt hiệu lực Hợp đồng là ngày FWD xác nhận bằng văn bản. FWD sẽ chi trả Giá trị hoàn lại, nếu có, cho Quý khách.

(ii). Quý khách hủy bỏ Hợp đồng trong Thời gian cân nhắc 21 ngày; hoặc

(iii). Hợp đồng mất hiệu lực quá 2 năm liên tục; hoặc

(iv). Người được bảo hiểm của sản phẩm chính của Hợp đồng tử vong; hoặc

(v). Quyền lợi TTTBVV của sản phẩm chính được FWD chấp thuận chi trả; hoặc

(vi). Ngày kết thúc Thời hạn hợp đồng; hoặc

(vii). FWD chấm dứt hợp đồng trong trường hợp Quý khách vi phạm nghĩa vụ như quy định tại Mục 2.2; hoặc

(viii). Quý khách yêu cầu chấm dứt hợp đồng như quy định tại Mục 2.4.

Khi Hợp đồng chấm dứt hiệu lực, các sản phẩm bổ trợ đính kèm trong Hợp đồng, nếu có, sẽ bị chấm dứt.



6. Giải quyết tranh chấp

Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan tới Hợp đồng này trước hết sẽ được giải quyết bằng thương lượng hoặc hòa giải. Nếu các bên không giải quyết được bằng thương lượng, hòa giải, một bên có quyền đưa tranh chấp đó ra Tòa án có thẩm quyền của Việt Nam để giải quyết.

Thời hiệu khởi kiện là 3 năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.

Phần 2

Quy tắc và Điều khoản cụ thể của sản phẩm chính

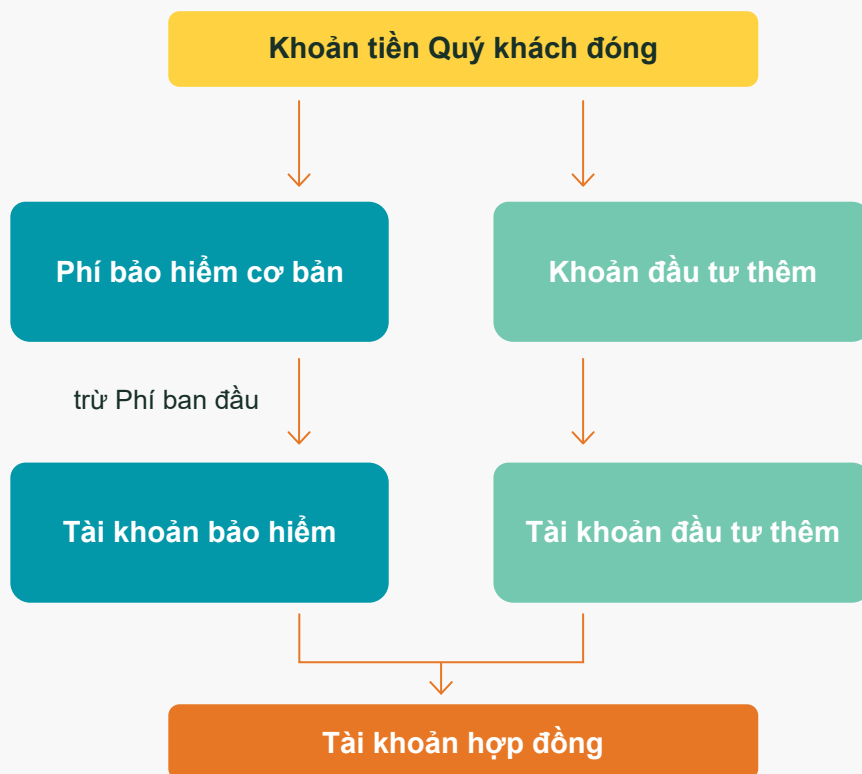
7. Tóm tắt quyền lợi bảo hiểm

Phần này sẽ cung cấp cho Quý khách thông tin tổng quan về những quyền lợi của sản phẩm chính của Hợp đồng mà Quý khách tham gia.

7.1 Giới thiệu về sản phẩm

Sản phẩm chính của Hợp đồng là sản phẩm bảo hiểm liên kết chung. Đây là sản phẩm bảo hiểm nhân thọ kết hợp giữa bảo hiểm và đầu tư.

Cách thức hoạt động của sản phẩm được mô tả tóm tắt trong sơ đồ dưới đây:

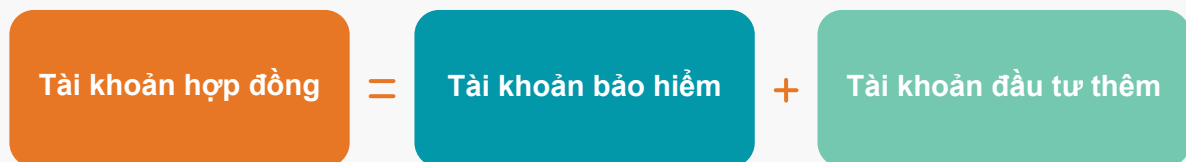


Bất kỳ khoản tiền nào Quý khách đóng cho sản phẩm bảo hiểm liên kết chung này sẽ được dùng để đóng Phí bảo hiểm cơ bản trước, sau đó đến Khoản đầu tư thêm.



7. Tóm tắt quyền lợi bảo hiểm

(1) Phí bảo hiểm cơ bản	(2) Khoản đầu tư thêm
Là khoản tiền cố định Quý khách cần đóng theo định kỳ để đảm bảo duy trì quyền lợi của sản phẩm bảo hiểm liên kết chung của Hợp đồng.	Là khoản tiền Quý khách có thể đóng thêm để gia tăng giá trị tích lũy của Hợp đồng tùy theo nhu cầu.
Được phân bổ vào Tài khoản bảo hiểm sau khi trừ đi Phí ban đầu.	Được phân bổ vào Tài khoản đầu tư thêm.



Quý khách có thể linh hoạt rút tiền từ Tài khoản hợp đồng để thực hiện các mục tiêu trong tương lai.

Phí ban đầu là khoản tiền mà FWD khấu trừ từ Phí bảo hiểm cơ bản trước khi phân bổ vào Tài khoản bảo hiểm của Hợp đồng. FWD không khấu trừ Phí ban đầu từ các Khoản đầu tư thêm.

Phí ban đầu được tính bằng tỷ lệ phần trăm (%) của Phí bảo hiểm cơ bản tại Năm hợp đồng mà Phí bảo hiểm cơ bản được phân bổ như sau:

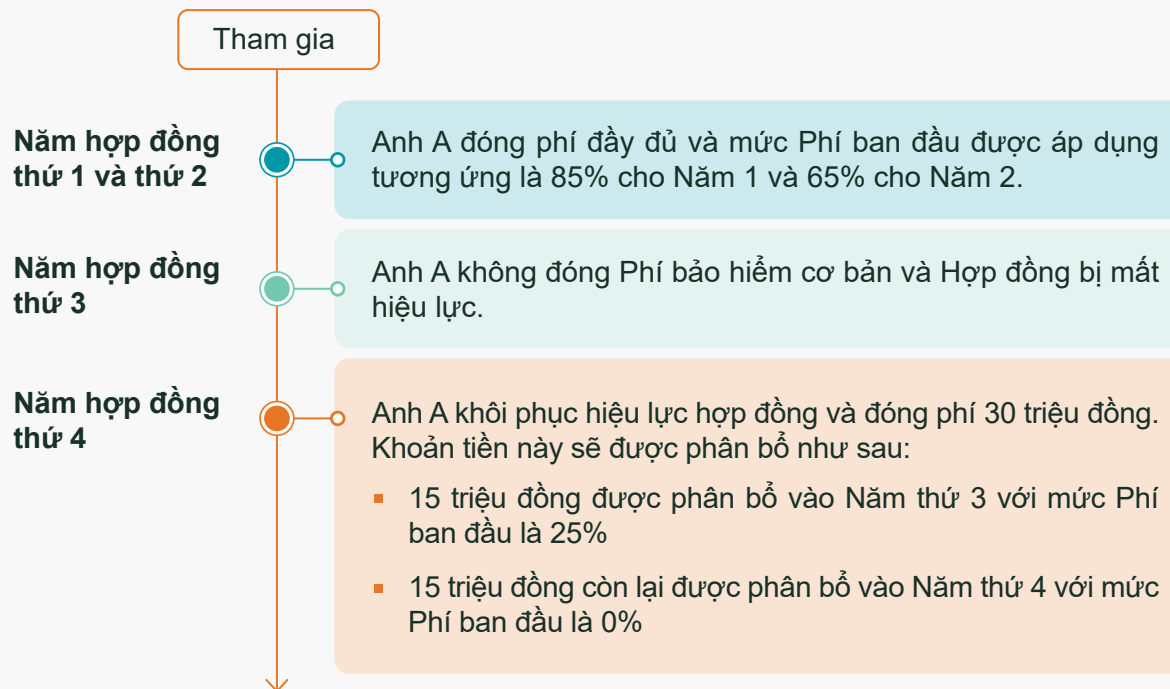
Năm hợp đồng	1	2	3	Từ Năm hợp đồng thứ 4 trở đi
Phí ban đầu tối đa = % Phí bảo hiểm cơ bản	85%	65%	25%	0%



7. Tóm tắt quyền lợi bảo hiểm

Ví dụ:

Anh A tham gia bảo hiểm liên kết chung với Phí bảo hiểm cơ bản hàng năm là 15 triệu đồng.



Giới thiệu về Quỹ Liên kết chung

Quỹ liên kết chung là quỹ được hình thành từ nguồn Phí bảo hiểm và các khoản phí đóng thêm của tất cả các Hợp đồng sản phẩm bảo hiểm liên kết chung.

FWD thực hiện chính sách đầu tư thận trọng, tập trung chủ yếu vào các tài sản đầu tư có thu nhập ổn định như tiền gửi ngân hàng, trái phiếu Chính phủ, trái phiếu doanh nghiệp và các kênh đầu tư an toàn khác.

Thông tin về Quỹ liên kết chung sẽ được FWD cập nhật trên trang thông tin điện tử của FWD (www.fwd.com.vn).



7. Tóm tắt quyền lợi bảo hiểm

7.2 Tóm tắt quyền lợi sản phẩm

Quyền lợi của sản phẩm bảo hiểm liên kết chung được tóm tắt như sau:

Quyền lợi bảo vệ	 Ung thư giai đoạn sau
	 Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn (TTTBVV)
	 Hỗ trợ thu nhập trong trường hợp TTTBVV
	 Tử vong
Quyền lợi đầu tư	 Hưởng lãi đầu tư từ Quỹ liên kết chung
	 Thường duy trì Hợp đồng định kỳ
	 Thường duy trì Hợp đồng đặc biệt
	 Kết thúc Thời hạn hợp đồng
Quyền lợi cộng thêm	 Quyền lợi Sống khỏe
	 Đảm bảo duy trì hiệu lực Hợp đồng
	 Tăng Số tiền bảo hiểm không cần thăm định sức khỏe



7. Tóm tắt quyền lợi bảo hiểm

Người được bảo hiểm là cá nhân có tuổi từ 30 ngày tuổi đến 70 tuổi tính theo lần sinh nhật vừa qua tại thời điểm kê khai Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.

Ung thư giai đoạn sau là khối u ác tính bao gồm những tế bào ác tính phát triển không kiểm soát, xâm lấn và phá hủy mô xung quanh.

Chẩn đoán Ung thư giai đoạn sau phải có bằng chứng mô học về tính chất ác tính với sự xâm lấn và di căn của tế bào Ung thư và được Bác sĩ chuyên khoa Ung bướu hoặc Bác sĩ chuyên khoa bệnh học xác nhận.

Ung thư giai đoạn sau không bao gồm các trường hợp sau đây:

- (i). Các khối u là Ung thư tại chỗ và các khối u có kết quả mô học là tiền Ung thư hoặc không xâm lấn, ví dụ như: Ung thư vú tại chỗ, loạn sản cổ tử cung CIN-1, CIN-2, CIN-3.
- (ii). Tăng sừng hóa, các Ung thư da tế bào vảy và tế bào đáy, và Ung thư hắc tố nhỏ hơn 1,5mm theo độ dày Breslow, hoặc nhỏ hơn Clark mức độ 3, trừ khi có bằng chứng của di căn.
- (iii). Ung thư tuyến tiền liệt được chẩn đoán mô học giai đoạn T1N0M0 hoặc thấp hơn (phân loại theo TNM), Ung thư tuyến giáp được chẩn đoán mô học giai đoạn T1N0M0 hoặc thấp hơn (phân loại theo TNM), khối u bàng quang, tiết niệu được chẩn đoán mô học giai đoạn T1N0M0 hoặc thấp hơn (phân loại theo TNM) và bệnh bạch cầu mạn dòng lympho giai đoạn RAI dưới 3.
- (iv). Tất cả các loại khối u đi kèm với sự hiện diện của nhiễm HIV.



8. Chi tiết quyền lợi bảo hiểm

8.1 Quyền lợi bảo vệ và các trường hợp loại trừ bảo hiểm

Các quyền lợi bảo vệ tại Điều 8.1 này sẽ được áp dụng khi sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian Hợp đồng đang có hiệu lực và trước Ngày kết thúc Thời hạn hợp đồng.

Ngày kết thúc Thời hạn hợp đồng là Ngày kỷ niệm năm sau khi Người được bảo hiểm đủ 80 tuổi.

8.1.1 Quyền lợi Ung thư giai đoạn sau



Sự kiện bảo hiểm:

Người được bảo hiểm được chẩn đoán mắc Ung thư giai đoạn sau.



Quyền lợi:

Tại thời điểm NĐBH được chẩn đoán mắc Ung thư giai đoạn sau:



FWD sẽ chi trả
10 lần Phí bảo hiểm cơ bản
của 1 Năm hợp đồng



Tối đa không vượt quá
30% Số tiền bảo hiểm
(STBH)



Điều kiện chi trả:

FWD sẽ chi trả quyền lợi Ung thư giai đoạn sau nếu:

- Ung thư giai đoạn sau không phải là Tình trạng tồn tại trước; và
- Các dấu hiệu, triệu chứng liên quan đến Ung thư và việc chẩn đoán phải phát sinh sau 90 ngày kể từ Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc kể từ Ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất (đối với những Hợp đồng có khôi phục hiệu lực) hoặc ngày Số tiền bảo hiểm mới có hiệu lực (chỉ áp dụng cho phân tầng thêm); và
- Người được bảo hiểm vẫn còn sống tại thời điểm Ung thư được chẩn đoán bởi Bác sĩ.

FWD sẽ chi trả quyền lợi này 1 lần trong suốt Thời hạn hợp đồng.

Trường hợp Người được bảo hiểm có nhiều Hợp đồng của sản phẩm bảo hiểm liên kết chung đang có hiệu lực với FWD, tổng số tiền tối đa chi trả cho quyền lợi này cho 1 Người được bảo hiểm tính trên tất cả các hợp đồng hiện có là 2 tỷ đồng.



8. Chi tiết quyền lợi bảo hiểm



Hợp đồng vẫn tiếp tục duy trì hiệu lực sau khi FWD chi trả quyền lợi Ung thư giai đoạn sau.

Tình trạng tồn tại trước là

- Triệu chứng, dấu hiệu bất thường về tình trạng sức khỏe được thể hiện tại hồ sơ y tế, lưu giữ tại cơ sở y tế và là nguyên nhân dẫn đến sự kiện bảo hiểm của Người được bảo hiểm khởi phát trong vòng 12 tháng trước Ngày hiệu lực Hợp đồng hoặc Ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Hợp đồng, nếu có, mà nếu biết được các triệu chứng, dấu hiệu bất thường này FWD không chấp thuận bảo hiểm hoặc chấp thuận bảo hiểm với mức phí tăng thêm hoặc áp dụng loại trừ bảo hiểm; hoặc
- Tình trạng bệnh tật hoặc thương tật của Người được bảo hiểm đã được khám, xét nghiệm, chẩn đoán, điều trị trước Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc Ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất (đối với những Hợp đồng có khôi phục hiệu lực) mà nếu biết được các triệu chứng, dấu hiệu bất thường này FWD không chấp thuận bảo hiểm hoặc chấp thuận bảo hiểm với mức phí tăng thêm hoặc áp dụng loại trừ bảo hiểm.

8.1.2 Quyền lợi Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn (TTTBVV)



Sự kiện bảo hiểm:

Người được bảo hiểm bị TTTBVV.



Quyền lợi:

FWD sẽ chi trả:



Giá trị nào lớn hơn giữa
**Tài khoản bảo hiểm và Số tiền
bảo hiểm** tại thời điểm Người
được bảo hiểm bị TTTBVV;

+



Tài khoản đầu tư thêm tại
thời điểm Người được
bảo hiểm bị TTTBVV, nếu có.



Điều kiện chi trả:

FWD chỉ chi trả quyền lợi TTTBVV nếu TTTBVV không phải là Tình trạng tồn tại trước.



8. Chi tiết quyền lợi bảo hiểm

8.1.3 Quyền lợi hỗ trợ thu nhập trong trường hợp TTTBVV:



Sự kiện bảo hiểm:

Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn (TTTBVV).



Quyền lợi:

FWD sẽ chi trả quyền lợi tùy theo độ tuổi của NĐBH tại thời điểm bị TTTBVV:

Tuổi của NĐBH (tính theo lần sinh nhật vừa qua)	FWD sẽ chi trả
Trong độ tuổi 18 – 60 tuổi	100% Số tiền bảo hiểm
Ngoài độ tuổi 18 – 60 tuổi	50% Số tiền bảo hiểm



Điều kiện chi trả:

Quyền lợi này sẽ được chi trả khi FWD chấp thuận chi trả Quyền lợi trường hợp TTTBVV tại Mục 8.1.2.



Hợp đồng sẽ chấm dứt hiệu lực sau khi FWD chấp thuận chi trả quyền lợi TTTBVV tại Mục 8.1.2 và 8.1.3.

Tổng quyền lợi TTTBVV được chi trả cho 1 Người được bảo hiểm của tất cả các Hợp đồng có hiệu lực với FWD sẽ không vượt quá mức giới hạn tối đa được FWD thông báo trong Thư chấp thuận bảo hiểm có điều kiện.



8. Chi tiết quyền lợi bảo hiểm

Ví dụ minh họa:

Anh A, 35 tuổi, tham gia sản phẩm bảo hiểm liên kết chung với Số tiền bảo hiểm (STBH) = 500 triệu đồng.

Anh A bị TTTBVV và thỏa điều kiện chi trả quyền lợi TTTBVV. Giả sử STBH > Tài khoản bảo hiểm tại thời điểm anh A bị TTTBVV. Số tiền được chi trả cho trường hợp TTTBVV:

Quyền lợi theo Mục 8.1.2:



Quyền lợi theo Mục 8.1.3: anh A sẽ nhận thêm khoản hỗ trợ thu nhập.

Trường hợp 1: Anh A bị TTTBVV tại thời điểm 40 tuổi.

FWD chi trả thêm 100% STBH tương đương 500 triệu đồng.



Tổng số tiền chi trả cho trường hợp TTTBVV là 1 tỷ đồng.

Trường hợp 2: Anh A bị TTTBVV tại thời điểm 65 tuổi.

FWD chi trả thêm 50% STBH tương đương 250 triệu đồng.



Tổng số tiền chi trả cho trường hợp TTTBVV là 750 triệu đồng.



8. Chi tiết quyền lợi bảo hiểm

8.1.4 Quyền lợi Tử vong



Sự kiện bảo hiểm:

Người được bảo hiểm tử vong.



Quyền lợi:

FWD sẽ chi trả:



Giá trị nào lớn hơn giữa
**Tài khoản bảo hiểm và
Số tiền bảo hiểm** tại thời điểm
Người được bảo hiểm tử vong;

+



Tài khoản đầu tư thêm tại
thời điểm Người được bảo hiểm
tử vong, nếu có.



Hợp đồng sẽ chấm dứt hiệu lực khi Người được bảo hiểm tử vong.

8.1.5 Các trường hợp loại trừ bảo hiểm

FWD sẽ không chi trả Quyền lợi bảo vệ nếu sự kiện bảo hiểm xảy ra thuộc một trong những trường hợp sau:

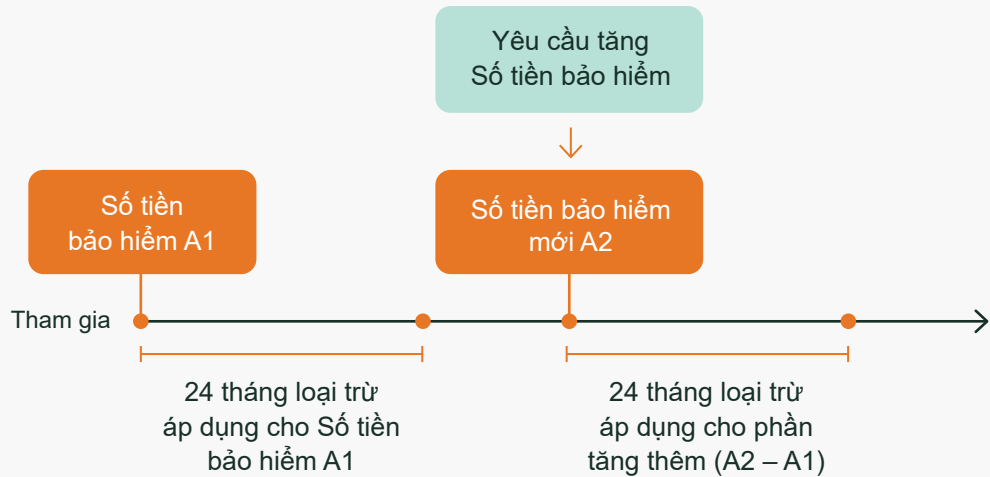
(i). Người được bảo hiểm tự tử hay tự gây thương tích cho bản thân.

- Loại trừ này sẽ chỉ áp dụng trong 24 tháng tính từ (i) Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc (ii) Ngày khôi phục hiệu lực hợp đồng gần nhất (đối với những Hợp đồng có khôi phục hiệu lực).
- Trong trường hợp Quý khách tăng Số tiền bảo hiểm, thời hạn 24 tháng sẽ áp dụng cho phần tăng thêm của Số tiền bảo hiểm kể từ ngày Số tiền bảo hiểm mới có hiệu lực.



8. Chi tiết quyền lợi bảo hiểm

Ví dụ minh họa:



(ii). Người được bảo hiểm có Hành vi cố ý vi phạm pháp luật hoặc Bên mua bảo hiểm, Người thụ hưởng hoặc bất kỳ người nào sẽ nhận quyền lợi bảo hiểm có Hành vi cố ý vi phạm pháp luật đối với Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp, Hợp đồng có nhiều hơn 1 Người thụ hưởng và Người thụ hưởng gây ra Hành vi cố ý vi phạm pháp luật đối với Người được bảo hiểm, FWD vẫn chi trả quyền lợi bảo hiểm cho những Người thụ hưởng còn lại. Tỷ lệ chi trả sẽ tương ứng với tỷ lệ mà những Người thụ hưởng đó được hưởng trong Hợp đồng.

Trong trường hợp FWD không chi trả Quyền lợi bảo vệ do Người được bảo hiểm tử vong thuộc trường hợp loại trừ, Hợp đồng sẽ chấm dứt và FWD sẽ chi trả giá trị nào lớn hơn giữa:

- Giá trị hoàn lại tại thời điểm chấm dứt Hợp đồng; hoặc
- Toàn bộ Phí bảo hiểm đã đóng của Hợp đồng, không có lãi, sau khi trừ đi (các) Khoản nợ và các khoản tiền đã rút từ Hợp đồng, nếu có.

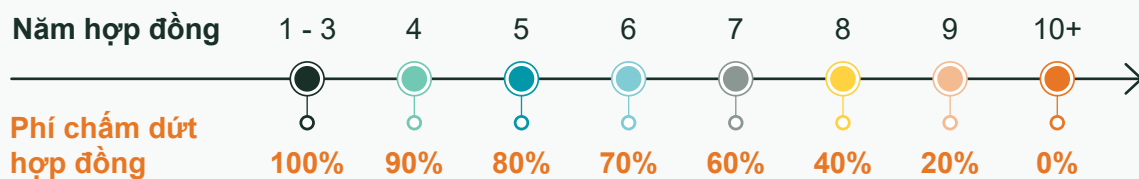


Phí chấm dứt hợp đồng trước thời hạn là khoản tiền FWD khấu trừ khi Hợp đồng chấm dứt trước thời hạn và chỉ áp dụng trên Tài khoản bảo hiểm.

Phí chấm dứt hợp đồng trước thời hạn được tính bằng tỷ lệ phần trăm (%) Phí bảo hiểm cơ bản của 1 năm và áp dụng tại năm mà Hợp đồng mất hiệu lực hoặc chấm dứt hiệu lực, tùy trường hợp nào xảy ra trước như sau:



8. Chi tiết quyền lợi bảo hiểm



Khoản nợ: bao gồm các khoản sau đây:

Khoản nợ	Diễn giải
Phí bảo hiểm cơ bản; và	Phí bảo hiểm cơ bản đến hạn còn nợ chưa được đóng đủ đến thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm trong 3 Năm hợp đồng đầu tiên.
Phí bảo hiểm rủi ro còn nợ; và	Các khoản phí còn nợ trong thời gian (i) Hợp đồng đang được áp dụng quyền lợi Đảm bảo duy trì hiệu lực hợp đồng tại Mục 8.3.2 và/hoặc (ii) gia hạn đóng phí 60 ngày.
Phí quản lý hợp đồng còn nợ.	

Phí bảo hiểm rủi ro là khoản tiền FWD khấu trừ hàng tháng từ Tài khoản hợp đồng để chi trả các Quyền lợi bảo vệ tại Mục 8.1.

Phí bảo hiểm rủi ro được tính dựa trên Số tiền bảo hiểm, giá trị Tài khoản bảo hiểm, tuổi, giới tính, sức khỏe của Người được bảo hiểm tại thời điểm tham gia Hợp đồng và thay đổi theo tuổi của Người được bảo hiểm tại thời điểm khấu trừ.

Trong Thời hạn hợp đồng, FWD có thể thay đổi tỷ lệ Phí bảo hiểm rủi ro sau khi nhận được chấp thuận của Bộ Tài chính. Trong trường hợp có sự thay đổi, FWD sẽ thông báo bằng văn bản cho Quý khách 3 tháng trước khi áp dụng.

Phí quản lý hợp đồng là khoản tiền FWD khấu trừ hàng tháng từ Tài khoản hợp đồng để quản lý, duy trì và cung cấp các dịch vụ liên quan đến Hợp đồng.

Phí quản lý hợp đồng là 39.000 đồng/tháng và mỗi năm tăng 3.000 đồng/tháng cho tới khi đạt mức tối đa là 60.000 đồng/tháng, như được minh họa trong bảng dưới đây:

Năm hợp đồng	Phí quản lý hợp đồng (đồng/tháng)
1	39.000
2	42.000
3	45.000
4	48.000
5	51.000
6	54.000
7	57.000
Từ Năm hợp đồng thứ 8 trở đi	60.000



8. Chi tiết quyền lợi bảo hiểm

8.2 Quyền lợi đầu tư

Các quyền lợi đầu tư tại Điều 8.2 này sẽ được áp dụng trong thời gian Hợp đồng còn hiệu lực và trước Ngày kết thúc Thời hạn hợp đồng.

8.2.1 Hưởng lãi đầu tư từ Quỹ liên kết chung

Tài khoản hợp đồng của Quý khách sẽ được hưởng lãi suất đầu tư thực tế của Quỹ liên kết chung được FWD công bố. Các khoản lãi sẽ được tính theo ngày và tự động cộng vào Tài khoản hợp đồng hàng tháng. FWD sẽ công bố lãi suất đầu tư này trên trang thông tin của FWD.



Quý khách có thể tham khảo mức lãi suất đầu tư thực tế trên trang thông tin của FWD tại địa chỉ:
<https://www.fwd.com.vn/support/interest-rate/>.

Lãi suất đầu tư là lãi suất đã trừ Phí quản lý quỹ trước khi công bố. Trong mọi trường hợp lãi suất đầu tư được công bố sẽ không thấp hơn mức lãi suất đảm bảo được FWD cam kết như sau:

Năm hợp đồng	1	2 - 5	6 - 10	11 - 15	16+
Lãi suất đầu tư đảm bảo (%/năm)	4,0%	3,0%	2,5%	2,0%	0,5%

Phí quản lý quỹ là khoản tiền FWD khấu trừ để chi trả cho các hoạt động đầu tư và quản lý Quỹ liên kết chung.

Phí quản lý quỹ tối đa là 2,0%/năm tính trên giá trị Tài khoản hợp đồng. FWD khấu trừ Phí quản lý quỹ này trước khi công bố lãi suất đầu tư áp dụng cho các Hợp đồng sản phẩm bảo hiểm liên kết chung.

Trong Thời hạn hợp đồng, FWD có thể thay đổi Phí quản lý quỹ sau khi được Bộ Tài chính chấp thuận. Trong trường hợp có sự thay đổi, FWD sẽ thông báo bằng văn bản cho Quý khách 3 tháng trước khi áp dụng.



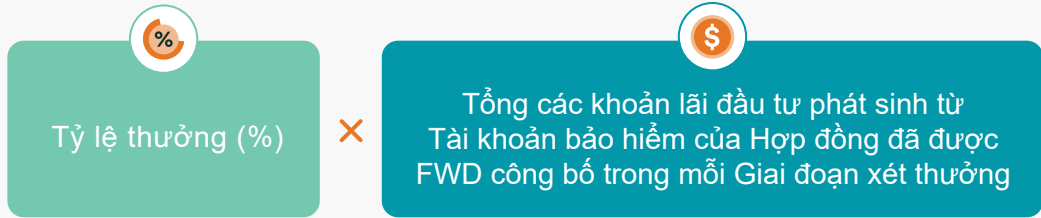
8. Chi tiết quyền lợi bảo hiểm

8.2.2 Quyền lợi thường duy trì Hợp đồng định kỳ

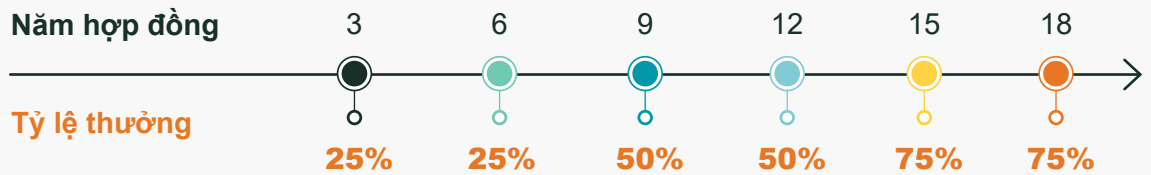


Quyền lợi:

Mỗi 3 năm liên tiếp từ Năm hợp đồng thứ 1 cho đến Năm hợp đồng thứ 18, Quý khách được thưởng thêm số tiền bằng

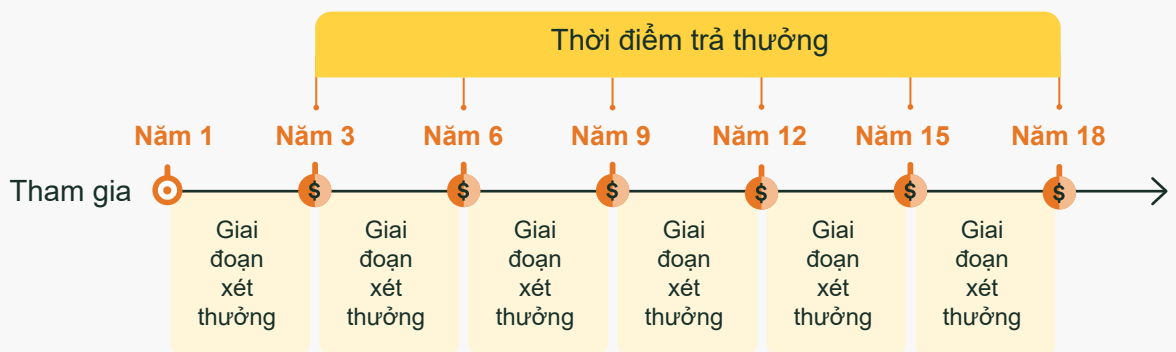


Tỷ lệ thưởng cụ thể như sau:



Thời điểm trả thưởng:

Khoản thưởng được FWD công bố và chi trả vào cuối Năm hợp đồng thứ 3, thứ 6, thứ 9, thứ 12, thứ 15 và thứ 18 như minh họa dưới đây:



Giai đoạn xét thưởng & Điều kiện nhận thưởng:

Giai đoạn xét thưởng: mỗi giai đoạn 3 Năm hợp đồng liên tiếp trong 18 Năm hợp đồng đầu tiên, bắt đầu từ Năm hợp đồng thứ 1.



8. Chi tiết quyền lợi bảo hiểm

Trong mỗi Giai đoạn xét thưởng, các điều kiện nhận thưởng sau cần được đáp ứng:

- (i). Phí bảo hiểm cơ bản của mỗi Năm hợp đồng được đóng đầy đủ trong Năm hợp đồng; và
- (ii). Hợp đồng có hiệu lực trong suốt Giai đoạn xét thưởng và tại thời điểm trả thưởng; và
- (iii). Quý khách không rút tiền từ Tài khoản bảo hiểm.



Cách thức trả thưởng:

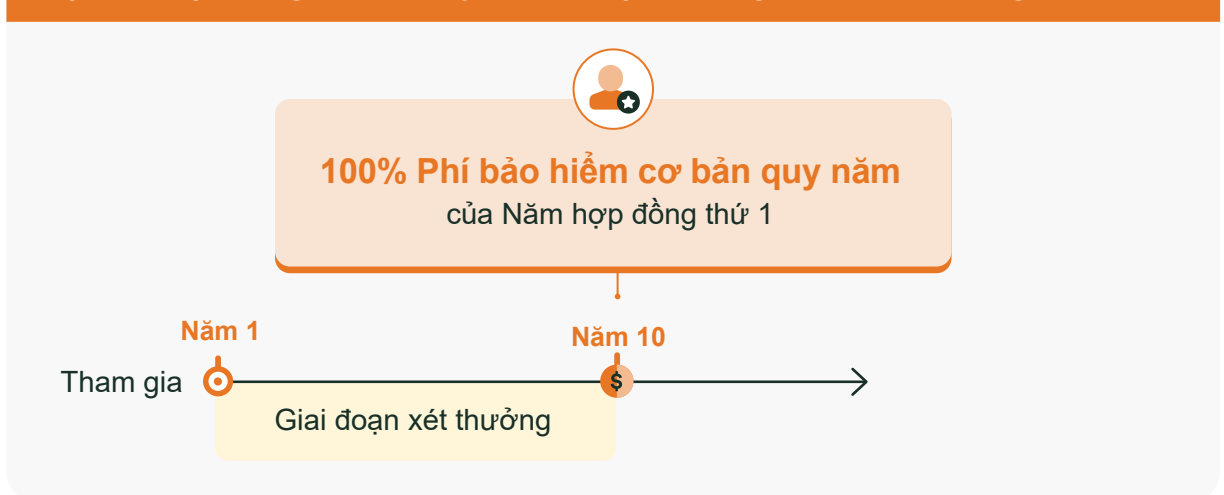
Các khoản thưởng này sẽ được tự động cộng vào Tài khoản bảo hiểm của Hợp đồng.

8.2.3 Quyền lợi thưởng duy trì Hợp đồng đặc biệt



Quyền lợi:

Tại Năm hợp đồng thứ 10, Quý khách được thưởng thêm số tiền bằng



Thời điểm trả thưởng:

Khoản thưởng được FWD công bố và chi trả vào cuối Năm hợp đồng thứ 10.



Giai đoạn xét thưởng & Điều kiện nhận thưởng:

Giai đoạn xét thưởng: 10 Năm hợp đồng liên tiếp, bắt đầu từ Năm hợp đồng thứ 1.

Trong giai đoạn xét thưởng, các điều kiện nhận thưởng sau cần được đáp ứng:

- (i). Phí bảo hiểm cơ bản của mỗi Năm hợp đồng được đóng đầy đủ trong Năm hợp đồng; và
- (ii). Hợp đồng có hiệu lực trong suốt Giai đoạn xét thưởng và tại thời điểm trả thưởng; và
- (iii). Quý khách không rút tiền từ Tài khoản bảo hiểm.



Cách thức trả thưởng:

Khoản thưởng này sẽ được tự động cộng vào Tài khoản bảo hiểm của Hợp đồng.



8. Chi tiết quyền lợi bảo hiểm

8.2.4 Quyền lợi kết thúc Thời hạn hợp đồng

Vào Ngày kết thúc Thời hạn hợp đồng, Quý khách sẽ nhận lại toàn bộ giá trị Tài khoản hợp đồng tính tại Ngày kết thúc Thời hạn hợp đồng.

FWD sẽ thông báo đến Quý khách về việc chi trả quyền lợi này.



Quý khách có thể truy cập FWD Dịch vụ trực tuyến tại địa chỉ <https://e-services.fwd.com.vn> để kiểm tra giá trị Tài khoản hợp đồng của Quý khách.

8.3 Quyền lợi cộng thêm

Các quyền lợi cộng thêm tại Điều 8.3 này sẽ được áp dụng trong thời gian Hợp đồng còn hiệu lực.

8.3.1 Quyền lợi sống khỏe

Khi Quyền lợi kết thúc Thời hạn hợp đồng nêu tại Mục 8.2.4 được chi trả, FWD sẽ chi trả thêm Quyền lợi sống khỏe bằng



20% Số tiền bảo hiểm



không vượt quá
500 triệu đồng

8.3.2 Quyền lợi đảm bảo duy trì hiệu lực hợp đồng:



Quyền lợi:

Hợp đồng của Quý khách sẽ vẫn được đảm bảo duy trì hiệu lực kể cả trong trường hợp Tài khoản bảo hiểm không đủ để chi trả Phí bảo hiểm rủi ro và Phí quản lý hợp đồng hàng tháng.



Thời điểm áp dụng:

Trong 3 Năm hợp đồng đầu tiên.



Điều kiện áp dụng:

Trong 3 Năm hợp đồng đầu tiên, các điều kiện sau cần được đáp ứng:

- (i). Quý khách đóng đầy đủ và đúng hạn Phí bảo hiểm cơ bản; và
- (ii). Quý khách không rút tiền từ Tài khoản bảo hiểm.



8. Chi tiết quyền lợi bảo hiểm



Trong trường hợp Tài khoản bảo hiểm không đủ để chi trả Phí bảo hiểm rủi ro và Phí quản lý hợp đồng hàng tháng, những khoản phí định kỳ này sẽ được FWD ghi nhận là Khoản nợ của Hợp đồng. FWD sẽ thực hiện khấu trừ khi Quý khách tiếp tục đóng phí.

Để đảm bảo hiệu lực của sản phẩm bảo trợ, Quý khách cần đóng phí bảo hiểm cho sản phẩm bảo trợ khi đến hạn trong suốt Thời hạn bảo hiểm của sản phẩm bảo trợ.

8.3.3 Quyền lợi tăng Số tiền bảo hiểm không cần thăm định sức khỏe



Quyền lợi:

Quý khách được quyền tăng Số tiền bảo hiểm mà không cần thăm định sức khỏe.



Tổng Số tiền bảo hiểm gia tăng trong suốt Thời hạn hợp đồng tối đa bằng Số tiền bảo hiểm tại thời điểm tham gia nhưng không vượt quá 500 triệu đồng.



Sự kiện áp dụng:

Quyền lợi được áp dụng khi các sự kiện sau đây xảy ra trong thời gian Hợp đồng đang còn hiệu lực:



Người được bảo hiểm kết hôn; hoặc



Người được bảo hiểm có con mới sinh hoặc nhận con nuôi; hoặc



Con của Người được bảo hiểm bắt đầu vào học cấp 1, cấp 2, cấp 3 hoặc đại học.



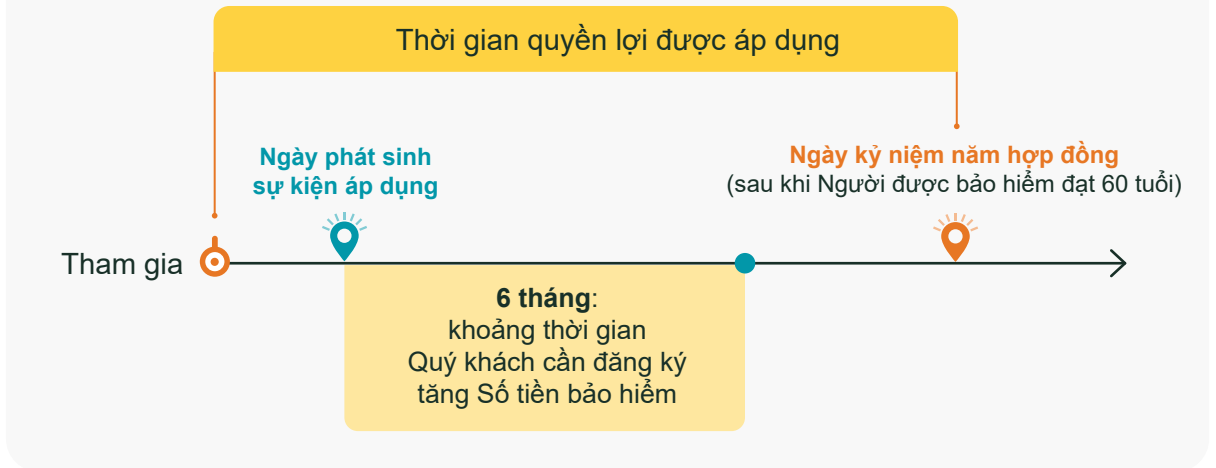
Thời điểm áp dụng:

(i). Trước Ngày kỷ niệm năm hợp đồng ngay sau sinh nhật lần thứ 60 của Người được bảo hiểm.



8. Chi tiết quyền lợi bảo hiểm

(ii). Trong vòng 6 tháng kể từ ngày phát sinh 1 trong các sự kiện được áp dụng



Các bước cần thực hiện:



Số tiền bảo hiểm mới và các quyền lợi tương ứng với Số tiền bảo hiểm mới sẽ bắt đầu có hiệu lực vào Ngày đến hạn đóng phí ngay sau khi FWD chấp thuận.

Sau khi Số tiền bảo hiểm mới có hiệu lực:

- Phí bảo hiểm cơ bản có thể được điều chỉnh tăng tương ứng với Số tiền bảo hiểm mới; và
- Phí bảo hiểm rủi ro sẽ được điều chỉnh tăng tương ứng với Số tiền bảo hiểm mới.

FWD sẽ gửi thông báo tới Quý khách về Phí bảo hiểm cơ bản mới cần đóng, nếu có.



Quý khách có thể gửi yêu cầu tăng Số tiền bảo hiểm trên FWD Dịch vụ trực tuyến tại địa chỉ <https://e-services.fwd.com.vn>.



9. Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

9.1 Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

(i). Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm được điền đầy đủ thông tin theo mẫu của FWD.



Tải Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm tại địa chỉ <https://www.fwd.com.vn/claims> - Mục biểu mẫu.

(ii). Các giấy tờ chứng minh sự kiện bảo hiểm:

Trường hợp tử vong

- Trích lục khai tử.
- Giấy báo tử, nếu có.

Trường hợp TTTBVV

- Trường hợp Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể:
 - Giấy chứng nhận phẫu thuật, nếu có.
- Trường hợp Người được bảo hiểm bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể hoặc bị thương tật dẫn đến mất sức lao động vĩnh viễn từ 81%:
 - Biên bản giám định thương tật do Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh trở lên hoặc cơ quan y tế từ cấp tỉnh trở lên trong trường hợp địa phương không có Hội đồng giám định y khoa xác nhận tình trạng thương tật của Người được bảo hiểm.

Trường hợp Ung thư giai đoạn sau

- Kết quả giải phẫu bệnh lý; hoặc kết quả xét nghiệm tế bào học, mô học.
- Giấy chứng nhận phẫu thuật, nếu có.

(iii). Các giấy tờ hỗ trợ chứng minh sự kiện bảo hiểm, nếu có:

- Trường hợp tai nạn được cơ quan có thẩm quyền xác minh, điều tra: Biên bản tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, báo cáo kết luận điều tra, biên bản giám định pháp y được cơ quan có thẩm quyền cấp;



9. Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

- Trường hợp tai nạn sinh hoạt hoặc vụ tai nạn không được cơ quan có thẩm quyền xác minh, điều tra: Bản tường trình chi tiết tình huống tai nạn có xác nhận của chính quyền địa phương nơi Người được bảo hiểm cư trú;
 - Bản gốc giấy ra viện, tóm tắt hồ sơ bệnh án.
- (iv). Bảng chứng hợp pháp xác nhận người nhận quyền lợi bảo hiểm được phép nhận quyền lợi bảo hiểm: chứng minh nhân dân/căn cước công dân/giấy khai sinh/giấy chứng nhận đăng ký kết hôn và giấy ủy quyền, di chúc hoặc các bằng chứng hợp pháp khác, nếu người nhận quyền lợi bảo hiểm không phải người thụ hưởng.



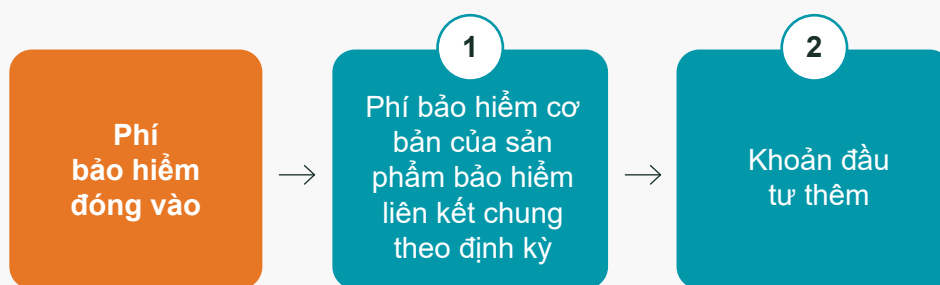
Trường hợp bản gốc của các giấy tờ được yêu cầu bị mất, giấy tờ thay thế phải có giá trị tương đương và theo hướng dẫn của FWD tùy từng trường hợp cụ thể.



10. Phí bảo hiểm

10.1 Phương thức phân bổ phí bảo hiểm

Bất kỳ khoản tiền nào mà Quý khách đóng cho Hợp đồng, FWD sẽ phân bổ theo thứ tự như bên dưới, trừ khi có sự thỏa thuận khác với Quý khách.



10.2 Phí bảo hiểm cơ bản

Quý khách có thể lựa chọn Phí bảo hiểm cơ bản trên cơ sở phù hợp với nhu cầu của mình và quy định về mức Phí bảo hiểm cơ bản tối thiểu, tối đa được FWD quy định từng thời kỳ.

Trong 3 Năm hợp đồng đầu tiên

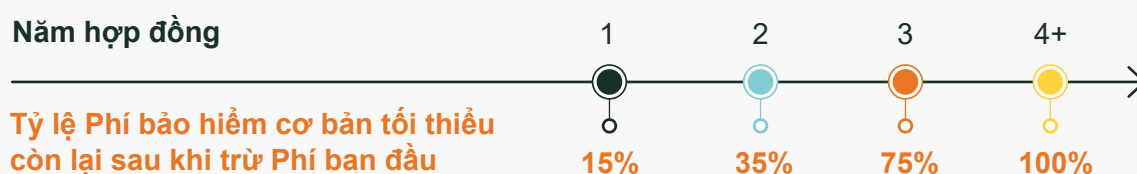
Để duy trì hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm liên kết chung, Quý khách cần đóng đủ Phí bảo hiểm cơ bản khi đến hạn.

Từ Năm hợp đồng thứ 4 trở đi

Quý khách có thể đóng Phí bảo hiểm cơ bản theo định kỳ đã chọn hoặc linh hoạt tùy thuộc vào nhu cầu tài chính của mình.

Phí bảo hiểm cơ bản sẽ được khấu trừ Phí ban đầu trước khi phân bổ phần còn lại vào Tài khoản bảo hiểm.

Tỷ lệ Phí bảo hiểm cơ bản còn lại sau khi trừ Phí ban đầu theo từng Năm hợp đồng được liệt kê trong bảng sau:





10. Phí bảo hiểm

10.3 Khoản đầu tư thêm

Ngoài Phí bảo hiểm cơ bản cố định, Quý khách có thể linh hoạt đóng thêm vào Hợp đồng 1 khoản tiền được gọi là Khoản đầu tư thêm vào bất kỳ lúc nào.

Mức tối đa của Khoản đầu tư thêm trong mỗi Năm hợp đồng là 5 lần Phí bảo hiểm cơ bản quy năm của Năm hợp đồng đầu tiên.

FWD có thể thay đổi giới hạn Khoản đầu tư thêm mỗi năm hoặc từ chối nhận Khoản đầu tư thêm tại từng thời điểm bằng cách gửi thông báo cho Quý khách trước khi áp dụng.

10.4 Đóng phí chậm

10.4.1 Áp dụng cho sản phẩm bảo hiểm liên kết chung

Nếu Quý khách chưa đóng Phí bảo hiểm cơ bản vào Ngày đến hạn đóng phí, Quý khách sẽ được gia hạn thêm 60 ngày để đóng phí.

Thời điểm bắt đầu tính thời hạn 60 ngày được xác định như sau:

Trong 3 Năm hợp đồng đầu tiên

Ngày đến hạn đóng phí khi Quý khách chưa đóng đủ Phí bảo hiểm cơ bản; hoặc

Ngày kỷ niệm tháng mà giá trị Tài khoản hợp đồng không đủ để khấu trừ Phí bảo hiểm rủi ro và Phí quản lý hợp đồng hàng tháng trong trường hợp Quyền lợi đảm bảo duy trì hiệu lực Hợp đồng theo quy định tại Mục 8.3.2 không được áp dụng.

Từ Năm hợp đồng thứ 4 trở đi

Ngày kỷ niệm tháng mà giá trị Tài khoản hợp đồng không đủ để khấu trừ Phí bảo hiểm rủi ro và Phí quản lý hợp đồng hàng tháng.



10. Phí bảo hiểm



Điều gì sẽ xảy ra trong thời hạn 60 ngày



Tất cả các quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm liên kết chung này vẫn được duy trì hiệu lực.



Phí bảo hiểm rủi ro và Phí quản lý hợp đồng phát sinh trong thời gian 60 ngày này sẽ được khấu trừ từ Tài khoản bảo hiểm hoặc ghi nợ vào Tài khoản hợp đồng nếu Tài khoản bảo hiểm không đủ để khấu trừ.



Trường hợp Quý khách đóng phí trong thời hạn 60 ngày, Phí bảo hiểm sẽ được phân bổ theo Điều 10.1. (Các) Khoản nợ, nếu có, sẽ được khấu trừ từ Tài khoản hợp đồng sau khi Phí bảo hiểm đã được phân bổ.

Ngày kỷ niệm tháng là ngày lặp lại hàng tháng của Ngày hiệu lực hợp đồng. Nếu tháng không có ngày này thì ngày cuối cùng của tháng sẽ là Ngày kỷ niệm tháng.



Hợp đồng mất hiệu lực

Sau khi kết thúc 60 ngày gia hạn đóng phí, Hợp đồng sẽ bị mất hiệu lực khi:

Trong 3 Năm hợp đồng đầu tiên

Quý khách chưa đóng đủ Phí bảo hiểm cơ bản và Tài khoản đầu tư thêm không đủ để đóng Phí bảo hiểm cơ bản cần đóng; hoặc

Quý khách chưa đóng đủ khoản Phí bảo hiểm cần thiết để giá trị Tài khoản hợp đồng đủ để khấu trừ Phí bảo hiểm rủi ro và Phí quản lý hợp đồng hàng tháng trong trường hợp Quyền lợi đảm bảo duy trì hiệu lực Hợp đồng theo quy định tại Mục 8.3.2 không được áp dụng.

Từ Năm hợp đồng thứ 4 trở đi

Quý khách chưa đóng đủ khoản Phí bảo hiểm cần thiết để giá trị Tài khoản hợp đồng đủ để khấu trừ Phí bảo hiểm rủi ro và Phí quản lý hợp đồng hàng tháng.

Trong trường hợp này, khi Quý khách có yêu cầu chấm dứt hợp đồng, FWD sẽ hoàn trả cho Quý khách Giá trị hoàn lại tại thời điểm yêu cầu chấm dứt hợp đồng.

10.4.2 Áp dụng cho sản phẩm bồi trợ

Nếu Quý khách chưa đóng phí bảo hiểm của sản phẩm bồi trợ đính kèm vào Hợp đồng này vào ngày đến hạn đóng phí, Quý khách sẽ được gia hạn thêm 60 ngày để đóng phí.

Thời hạn 60 ngày được tính kể từ ngày đến hạn đóng phí của sản phẩm bồi trợ.



10. Phí bảo hiểm



Sản phẩm bảo trợ mất hiệu lực

Sau khi kết thúc 60 ngày gia hạn, nếu Quý khách chưa đóng đủ Phí bảo hiểm đến hạn cho sản phẩm bảo trợ và không có yêu cầu chấm dứt sản phẩm bảo trợ, FWD sẽ sử dụng Tài khoản đầu tư thêm để đóng Phí bảo hiểm của sản phẩm bảo trợ nếu nhận được sự đồng ý của Quý khách.

Nếu Tài khoản đầu tư thêm không đủ hoặc Quý khách không đồng ý sử dụng Tài khoản đầu tư thêm để đóng Phí bảo hiểm của sản phẩm bảo trợ, một trong các trường hợp sau sẽ xảy ra:

Trong 3 Năm hợp đồng đầu tiên

Tất cả sản phẩm bảo trợ sẽ mất hiệu lực.

Từ Năm hợp đồng thứ 4 trở đi

FWD sẽ sử dụng Tài khoản bảo hiểm để đóng Phí bảo hiểm của sản phẩm bảo trợ nếu nhận được sự đồng ý của Quý khách.

Tất cả sản phẩm bảo trợ sẽ mất hiệu lực, nếu:

- (i). Quý khách không đồng ý sử dụng Tài khoản bảo hiểm để đóng Phí bảo hiểm của sản phẩm bảo trợ; hoặc
- (ii). Tài khoản bảo hiểm không đủ; hoặc
- (iii). Tài khoản bảo hiểm sau khi trừ đi Phí bảo hiểm của sản phẩm bảo trợ không đủ để khấu trừ Phí bảo hiểm rủi ro và Phí quản lý hợp đồng hàng tháng tính đến Ngày đến hạn đóng phí tiếp theo.

10.4.3 Khôi phục hiệu lực Hợp đồng hoặc hiệu lực Sản phẩm bảo trợ

Trong vòng 2 năm kể từ ngày Hợp đồng hoặc ngày sản phẩm bảo trợ bị mất hiệu lực, Quý khách có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực của (i) toàn bộ Hợp đồng; hoặc (ii) sản phẩm bảo hiểm liên kết chung này; hoặc (iii) sản phẩm bảo trợ.



Ngày khôi phục hiệu lực sẽ không được trễ hơn Ngày kết thúc Thời hạn hợp đồng.



Điều kiện khôi phục:

- Quý khách đóng đầy đủ các khoản phí bảo hiểm để khôi phục như sau:



10. Phí bảo hiểm

Đối với sản phẩm bảo hiểm liên kết chung:

Trong 3 Năm hợp đồng đầu tiên

- (i). Phí bảo hiểm cơ bản của tất cả các kỳ phí quá hạn; và
- (ii). Phí bảo hiểm cơ bản của kỳ phí tiếp theo (nếu ngày yêu cầu khôi phục hiệu lực cách Ngày đến hạn đóng phí của kỳ phí này dưới 30 ngày).

Từ Năm hợp đồng thứ 4 trở đi

- (i). Phí bảo hiểm cơ bản của tất cả các kỳ phí quá hạn trong 3 Năm hợp đồng đầu tiên, nếu có; và
- (ii). Phí bảo hiểm cơ bản của tối thiểu 1 kỳ phí (áp dụng cho định kỳ đóng phí là năm/nửa năm) hoặc tối thiểu 2 kỳ phí (áp dụng cho các định kỳ đóng phí khác).

Đối với sản phẩm bảo trợ: Phí bảo hiểm của (các) sản phẩm bảo trợ

- (i). Trong thời gian gia hạn 60 ngày; và
- (ii). Kể từ Ngày khôi phục hiệu lực đến Ngày đến hạn đóng phí tiếp theo.

- Quý khách đáp ứng điều kiện về quyền lợi có thể được bảo hiểm và tình trạng sức khỏe đáp ứng điều kiện có thể được bảo hiểm theo quy định của FWD; và
- FWD có thể thực hiện kiểm tra sức khỏe đối với Người được bảo hiểm trước khi chấp nhận khôi phục hiệu lực Hợp đồng hoặc khôi phục hiệu lực sản phẩm bảo trợ.

Yêu cầu khôi phục sẽ có hiệu lực kể từ ngày FWD phát hành Thư xác nhận khôi phục hiệu lực.



11. Tài khoản hợp đồng

Tài khoản hợp đồng

Tài khoản hợp đồng

=

Tài khoản bảo hiểm

+

Tài khoản đầu tư thêm



Hàng năm, FWD sẽ thông báo cho Quý khách về giá trị của Tài khoản hợp đồng.

Ngoài ra, Quý khách có thể truy cập FWD Dịch vụ trực tuyến tại địa chỉ <https://e-services.fwd.com.vn> vào bất kỳ lúc nào để biết thông tin cập nhật về giá trị của Tài khoản hợp đồng.

Tài khoản bảo hiểm và Tài khoản đầu tư thêm tại từng thời điểm được xác định theo các công thức như sau:

11.1 Tài khoản bảo hiểm

(i). Vào Ngày hiệu lực hợp đồng:

Tài khoản bảo hiểm

Tài
khoản
bảo
hiểm

=

Phí bảo hiểm
cơ bản

-

Phí ban đầu

+

Phí bảo hiểm rủi ro

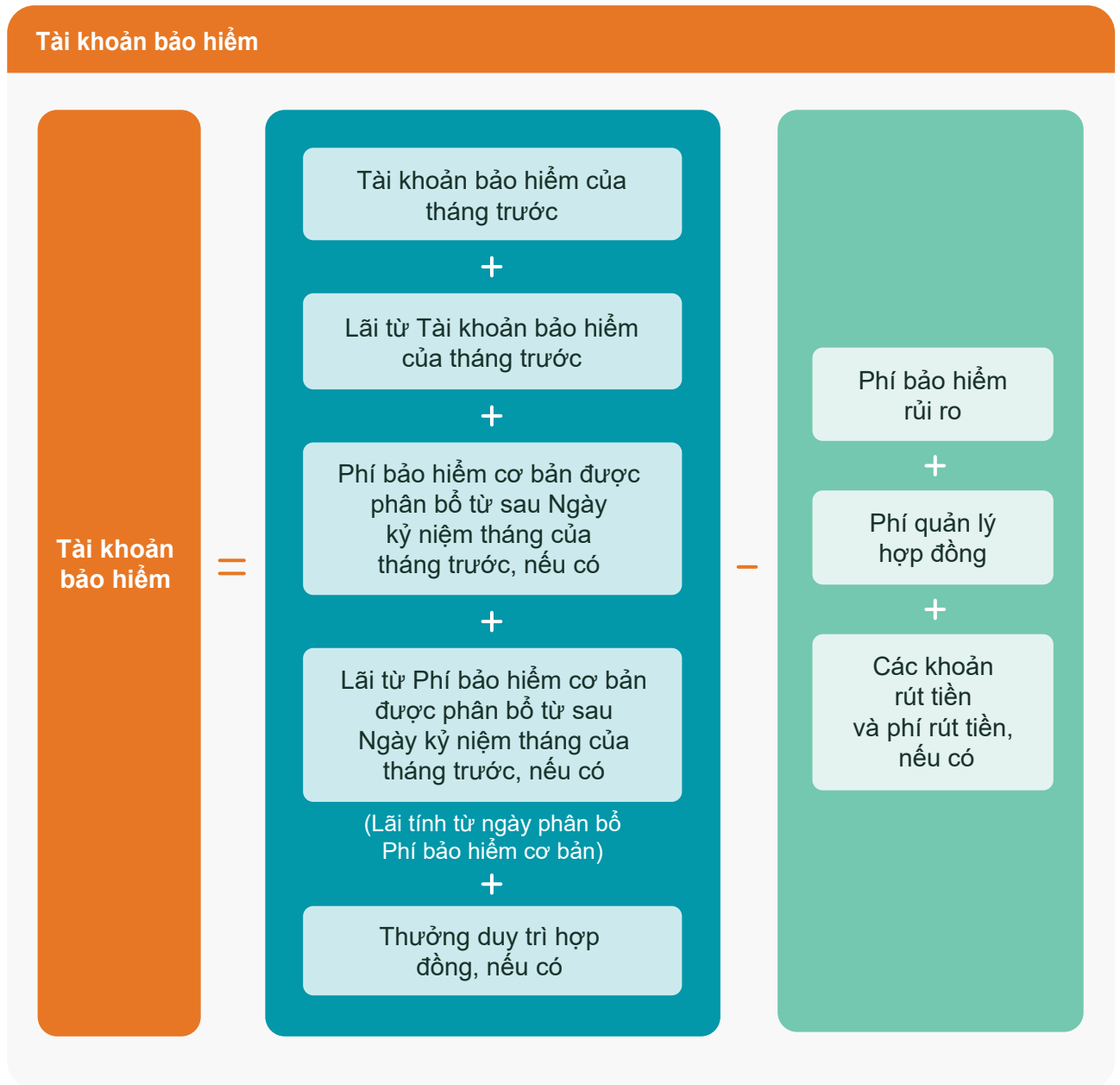
+

Phí quản lý hợp đồng
của tháng đầu tiên



11. Tài khoản hợp đồng

(ii). Vào mỗi Ngày kỷ niệm tháng:





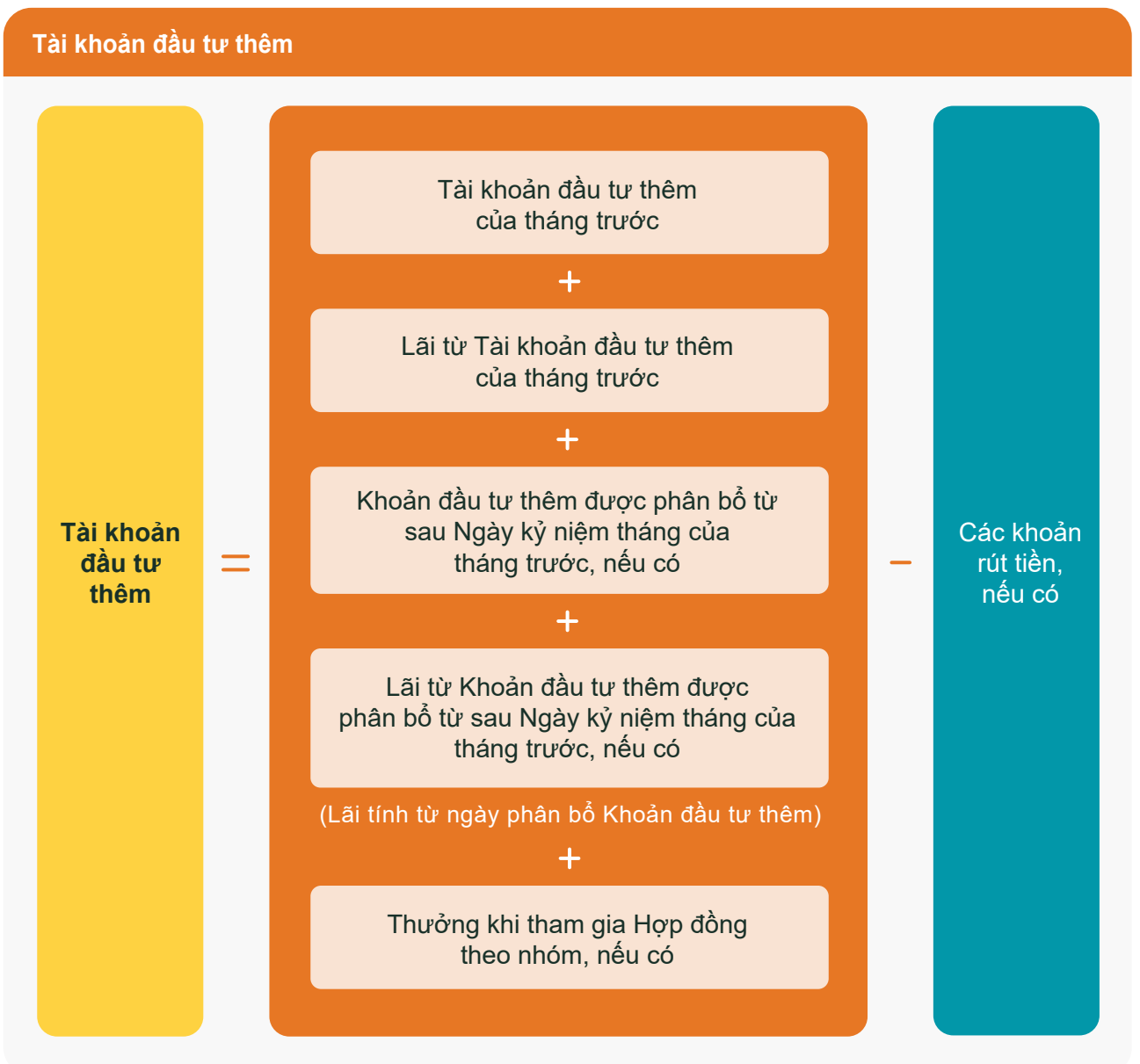
11. Tài khoản hợp đồng

11.2 Tài khoản đầu tư thêm

(i). Vào Ngày hiệu lực hợp đồng:



(ii). Vào mỗi Ngày kỷ niệm tháng:





12. Điều chỉnh hợp đồng

12.1 Rút tiền từ Tài khoản hợp đồng

Quý khách có thể yêu cầu rút một phần từ Tài khoản hợp đồng theo thứ tự ưu tiên như sau:

1 Tài khoản đầu tư thêm

2 Tài khoản bảo hiểm

(Nếu số tiền yêu cầu rút lớn hơn Tài khoản đầu tư thêm)

1. Rút tiền từ Tài khoản đầu tư thêm

Số tiền rút tối đa bằng tổng giá trị của Tài khoản đầu tư thêm.

2. Rút tiền từ Tài khoản bảo hiểm

Số tiền rút tối đa bằng 80% Giá trị hoàn lại của Tài khoản bảo hiểm.

Sau khi FWD thực hiện yêu cầu rút tiền, Tài khoản hợp đồng của Quý khách sẽ giảm tương ứng theo khoản tiền yêu cầu rút.

Nếu sau khi rút tiền, Tài khoản bảo hiểm nhỏ hơn Số tiền bảo hiểm thì Số tiền bảo hiểm sẽ được điều chỉnh giảm tương ứng. FWD sẽ thông báo cho Quý khách Số tiền bảo hiểm mới sau khi yêu cầu rút tiền được thực hiện.

Phí rút tiền sẽ được áp dụng khi có yêu cầu rút tiền từ Tài khoản bảo hiểm. Quý khách sẽ được miễn Phí rút tiền từ Tài khoản đầu tư thêm.

Giá trị hoàn lại của Tài khoản bảo hiểm

=

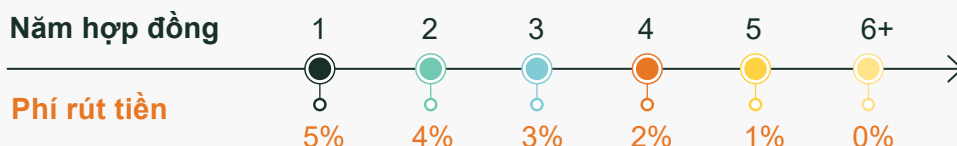
Tài khoản bảo hiểm

-

Phí chấm dứt hợp đồng trước thời hạn

Phí rút tiền là khoản tiền FWD khấu trừ khi Quý khách yêu cầu rút tiền từ Tài khoản bảo hiểm.

Phí rút tiền được tính bằng tỷ lệ phần trăm (%) của khoản tiền rút từ Tài khoản bảo hiểm trong năm mà Quý khách rút tiền như sau:





12. Điều chỉnh hợp đồng

Trong Thời hạn hợp đồng, FWD có thể thay đổi Phí rút tiền sau khi nhận được chấp thuận của Bộ Tài chính. Trong trường hợp có sự thay đổi, FWD sẽ thông báo bằng văn bản cho Quý khách 3 tháng trước khi áp dụng.

12.2 Thay đổi Số tiền bảo hiểm

Quý khách có thể yêu cầu thay đổi Số tiền bảo hiểm kể từ Năm hợp đồng thứ 2:

Giảm Số tiền bảo hiểm

- (i). Số tiền bảo hiểm mới không được thấp hơn Số tiền bảo hiểm tối thiểu theo quy định của FWD; và
- (ii). Phí bảo hiểm cơ bản không thay đổi.

Số tiền bảo hiểm mới sẽ có hiệu lực kể từ Ngày kỷ niệm tháng tiếp theo sau khi FWD chấp thuận.

Tăng Số tiền bảo hiểm

- (i). Số tiền bảo hiểm mới không được cao hơn Số tiền bảo hiểm tối đa theo quy định của FWD; và
- (ii). Người được bảo hiểm không vượt quá 70 tuổi tại thời điểm yêu cầu; và
- (iii). Các điều kiện về thẩm định của FWD được đáp ứng; và
- (iv). Phí bảo hiểm cơ bản có thể thay đổi tương ứng với Số tiền bảo hiểm mới nếu không đáp ứng giới hạn theo bảng Hệ số bảo hiểm FWD sẽ gửi thông báo tới Quý khách về Phí bảo hiểm cơ bản mới cần đóng.

Số tiền bảo hiểm mới sẽ có hiệu lực kể từ Ngày đến hạn đóng phí tiếp theo sau khi FWD chấp thuận.

Sau khi Số tiền bảo hiểm mới có hiệu lực, Phí bảo hiểm rủi ro và các quyền lợi sẽ thay đổi tương ứng theo Số tiền bảo hiểm mới.



12. Điều chỉnh hợp đồng

Hệ số bảo hiểm được xác định bằng Số tiền bảo hiểm chia cho Phí bảo hiểm cơ bản

Tuổi của NĐBH	Hệ số bảo hiểm tối thiểu	Hệ số bảo hiểm tối đa
0 – 4	60	160
5 – 9	60	160
10 – 14	60	160
15 – 19	60	160
20 – 24	50	125
25 – 29	45	110
30 – 34	45	95
35 – 39	40	80
40 – 44	30	60
45 – 49	20	45
50 – 54	15	35
55 – 59	10	25
60 – 64	5	15
65 – 69	5	8
Từ 70 trở lên	5	8



12. Điều chỉnh hợp đồng

12.3 Nhầm lẫn khi kê khai tuổi, giới tính

Nếu Phí bảo hiểm rủi ro đã khấu trừ thấp hơn Phí bảo hiểm rủi ro tính theo tuổi và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm

FWD sẽ giữ nguyên Số tiền bảo hiểm hiện tại. Các khoản Phí bảo hiểm rủi ro theo tuổi và/hoặc giới tính đúng sẽ được khấu trừ từ Tài khoản hợp đồng sau ngày FWD chấp nhận bảo hiểm theo tuổi và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm.

Nếu Phí bảo hiểm rủi ro đã khấu trừ cao hơn Phí bảo hiểm rủi ro tính theo tuổi và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm

FWD sẽ giữ nguyên Số tiền bảo hiểm hiện tại và hoàn lại cho Quý khách phần Phí bảo hiểm rủi ro chênh lệch đã khấu trừ sau ngày FWD chấp nhận bảo hiểm theo tuổi và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm.

Nếu theo tuổi và/hoặc giới tính đúng, Người được bảo hiểm không được FWD chấp nhận bảo hiểm

FWD sẽ hủy bỏ Hợp đồng và hoàn trả cho Quý khách giá trị nào lớn hơn giữa:

- Giá trị hoàn lại tại thời điểm chấm dứt Hợp đồng; hoặc
- Toàn bộ Phí bảo hiểm đã đóng của Hợp đồng, không có lãi, sau khi trừ đi các khoản sau, nếu có:
 - Khoản nợ; và
 - Chi phí kiểm tra sức khỏe; và
 - Quyền lợi đã chi trả trước đó.

Hãy liên lạc với chúng tôi ngay hôm nay để được tư vấn.

Trụ sở chính

Tầng 11, Tòa nhà Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn,
Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. HCM, Việt Nam
Tel: (84-28) 6256 3688
Email: customerconnect.vn@fwd.com

Chi nhánh

Tầng 20, Tòa nhà VCCI Tower, 9 Đào Duy Anh,
Phường Phương Mai, Quận Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam
Tel: (84-24) 3938 6757

**Hotline****1800 96 96 90****Quét mã QR
để truy cập website****Thông tin về FWD Việt Nam**

FWD Việt Nam được thành lập vào năm 2016 và là thành viên của Tập đoàn bảo hiểm FWD - có phạm vi hoạt động rộng khắp Châu Á. Với chiến lược ưu tiên phát triển công nghệ số, FWD Việt Nam là công ty bảo hiểm khác biệt, có nền tảng vững chắc dựa trên các thế mạnh riêng có: sản phẩm đột phá, hệ thống phân phối tập trung vào chất lượng, số hóa mọi quy trình và chiến lược thương hiệu khác biệt.

FWD Việt Nam liên tục là một trong những công ty bảo hiểm nhân thọ có tốc độ tăng trưởng nhanh nhất thị trường.

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập website www.fwd.com.vn.

Tập đoàn bảo hiểm FWD

Được thành lập năm 2013, FWD là tập đoàn bảo hiểm trực thuộc tập đoàn đầu tư Pacific Century Group.

Tập đoàn FWD đang hoạt động kinh doanh tại 10 thị trường gồm Đặc khu Hồng Kông, Đặc khu Ma Cao, Thái Lan, Indonesia, Philippines, Singapore, Việt Nam, Nhật Bản, Malaysia và Campuchia. FWD cung cấp sản phẩm bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm sức khỏe, bảo hiểm phi nhân thọ, bảo hiểm trợ cấp người lao động và dòng sản phẩm Takaful theo luật Shariah.

FWD mang đến khách hàng những trải nghiệm mới mẻ, giúp quá trình tham gia bảo hiểm đơn giản, nhanh chóng và dễ dàng hơn với các giải pháp sáng tạo, sản phẩm dễ hiểu được hỗ trợ bởi công nghệ số thông minh. Với phương châm lấy khách hàng làm trọng tâm, FWD đang từng bước thực hiện sứ mệnh trở thành tập đoàn bảo hiểm hàng đầu châu Á với tầm nhìn thay đổi cảm nhận của mọi người về bảo hiểm.

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập website www.fwd.com.